SONY®

インテリジェント
モニタリング
ソフトウェア

リリースノート

ソフトウェアバージョン 1.6.2

RealShot Manager Advanced / Lite

第1版（最終修正日 2013年5月30日）

目次

1 RealShot Manager Advanced の特長

1-1 V1.6.2 で追加された機能

1-1-1 Windows 8 への対応

本バージョンから、以下の OS、エディションをサポートしました。(R387)

Windows 8 Pro

Windows 8 Enterprise

ご注意

Windows 8 で使用するディスプレイの解像度が 1280x1024 より小さい場合、画面上の一部のパーツが完全に表示されない場合があります。作業に支障がある場合は 100%の DPI 設定で、1280x1024 以上の解像度をご使用ください。

Windows 8 で、ログオン時に自動的に RealShot Manager Advanced を起動させたい場合は、OS の[スタートアップ]フォルダへの追加ではなく、タスク スケジューラ([コントロール パネル]-[システムとメンテナンス]-[管理ツール]-[タスク スケジューラ])でログオン時のタスクとして設定してください。その際、以下の設定を必ず行ってください。

・タスク スケジューラで設定する前に、PostgreSQL がインストールされているパス(既定では"%ProgramFiles(x86)%¥PostgreSQL¥8.3¥bin")を、[コントロール パネル]-[システムとセキュリティ]-[システム]-[システムの詳細設定]-[詳細設定]-[環境変数...]で表示されるダイアログで、ユーザー環境変数"Path"に追加してください。

・[タスクの作成]ウィンドウの[全般]タブでは、[最上位の特権で実行する]をオンにしてください。

タスク スケジューラの詳細につきましては Windows 8 のタスク スケジューラのヘルプを参照してください。

1-2 対応プラットフォーム

1-2-1 サポート OS

以下の OS での動作を確認しています(* のついているものは 32 ビット版のみサポート)。

RealShot Manager Advanced/Lite – Server:

Windows 8 Pro

Windows 8 Enterprise

Windows 7 Professional
Windows 7 Enterprise
Windows Vista Business Service Pack 2 *
Windows Vista Enterprise Service Pack 2 *
Windows XP Professional Service Pack 3 *
Windows Server 2003 Standard Service Pack 2 *
Windows Server 2008 Standard Service Pack 2 *
Windows Server 2008 R2 Standard

RealShot Manager Advanced – Client:
Windows 8 Pro
Windows 8 Enterprise
Windows 7 Professional
Windows 7 Enterprise
Windows Vista Business Service Pack 2 *
Windows Vista Enterprise Service Pack 2 *
Windows XP Professional Service Pack 3 *

ご注意

・ Windows Server 2003およびWindows Server 2008のようなサーバー系OSでは、アプリケーションプログラムよりバックグラウンドプログラムが優先的に処理されるため、RealShot Manager Advanced のパフォーマンスが、クライアント系 OS を使用する場合より低下することがあります。この場合、OS のチューニングやシステム構成の変更などによって、改善できる可能性があります。

・ RealShot Manager Advanced は Active Directory 環境での動作も確認されています。ただし、Active Directory のユーザー管理機能等との連携はサポートしていません。

1-2-2 システム要件

プロセッサー	Intel Core 2 Duo 2GHz 以上（Intel 以外の CPU には非対応）
メモリー	1GB 以上（2GB 以上を推奨）
ネットワーク	100BASE-TX 以上

ディスプレイ	1024 × 768 ピクセル（16 / 24 ビットカラー）以上

・ Direct2D 機能は以下の環境で確認しています。他の環境では動作が不安定になる可能性がありますのでご注意ください。

OS	Windows 7 Professional (64bit)
プロセッサー	Intel Core i7 3770 3.4GHz
メモリー	4GB 以上
グラフィックボード	AMD Radeon HD 6570 (ビデオメモリ：1GB) Driver version：8.01.01.1162 <動作確認済みモデル>　ASUS 製 EAH6570/DI/1GD3(LP)
	NVIDIA GeForce GT 640 (ビデオメモリ：1GB) Driver version：306.97 <動作確認済みモデル> ASUS 製 GT640-1GD3-L

・ ONVIF Profile S 適合カメラは以下の環境で確認しています。以下の環境より低いスペックの PC 環境ではパフォーマンスが不安定になる可能性がありますのでご注意ください。

OS	Windows 7 Professional (64bit)
プロセッサー	Intel Core i7 2600 3.40GHz
メモリー	8GB 以上

1-2-3 動作確認 PC

以下の PC を使用して、正常に動作することを確認しています(○は動作確認を行った種別)。

Vendor	Model	Spec.	Server	Client
HP	Pavilion e9190	CPU: Intel Core i7-920 2.66GHz Memory: 3GB HDD: 640GB (SATA) Network: Intel 82567 Gigabit Ethernet	○	○

	xw4400	CPU: Intel Core 2 Duo 2.66GHz Memory: 1GB HDD: SATA 80GB Network: Broadcom 5755 NetXtreme Gigabit Ethernet		○
Dell	PowerEdge R200	CPU: Quad Core Intel Xeon X3210 2.13GHz Memory: 2GB HDD: 500GBx2 (SATA) RAID-0 Network: Broadcom NetXtreme 57xx Gigabit	○	
	PowerEdge T310	CPU: Quad Core Xeon X3470 2.93GHz Memory: 4GB HDD: 160GB (SATA) Network: Broadcom NetXtreme 57xx Gigabit	○	
	Precision 390	CPU: Quad Core Xeon355 2.66GHz Memory: 2GB HDD: 146GB (SAS) Network: Broadcom NetXtreme 57xx Gigabit	○	○
	Precision T1500	CPU: Intel Core i7 2.93GHz Memory: 4GB HDD: 80GB (SATA) Network: Broadcom 57780 Gigabit	○	○
	OptiPlex 745	CPU: Intel Core 2 Duo 2.13GHz Memory: 1GB HDD: 160GB (SATA) Network: Broadcom NetXtreme 57xx Gigabit		○
	OptiPlex 745	CPU: Intel Core 2 Duo 2.66GHz Memory: 1GB HDD: 250GB (SATA) Network: Broadcom 100/1000 Ethernet		○
	OptiPlex 755	CPU: Intel Core 2 Quad 2.66GHz Memory: 1GB HDD: 250GB (SATA) Network: Broadcom NetXtreme 57xx Gigabit		○

	OptiPlex 755	CPU: Intel Core 2 Duo E6550 2.33GHz Memory: 2GB HDD: 320GB (SATA) Network: Intel 82566 Family Gigabit Ethernet		○
	OptiPlex 780	CPU: Intel Core 2 Duo E8400 3.00GHz Memory: 2GB HDD: 250G Network: Intel 82567LM-3 Gigabit Ethernet		○
	Vostro 410	CPU: Intel Core 2 Quad Q9450 2.66GHz Memory: 2GB HDD: 320GB (SATA) Network: Realtek RTL8168C/8111C Family PCI-E Gigabit		○

1-2-4 サポートカメラ情報

Sony

Camera Model Name	Camera Firmware Version
SNC-CH110	v1.78 or higher
SNC-CH115	v1.78 or higher
SNC-CH120	v1.78or higher
SNC-CH135	v1.77 or higher
SNC-CH140	v1.77 or higher
SNC-CH160	v1.78 or higher
SNC-CH180	v1.77 or higher
SNC-CH210	v1.78 or higher
SNC-CH220	v1.78 or higher
SNC-CH240	v1.77 or higher
SNC-CH260	v1.78 or higher
SNC-CH280	v1.77 or higher
SNC-CM120	v1.11 or higher
SNC-CS3	v1.08 or higher
SNC-CS10	v1.06 or higher
SNC-CS11	v1.06 or higher
SNC-CS20	v1.11 or higher

SNC-CS50	v2.33 or higher
SNC-DF40	v1.18 or higher
SNC-DF50	v1.23 or higher
SNC-DF70	v1.18 or higher
SNC-DF80	v1.23 or higher
SNC-DF85	v1.23 or higher
SNC-DH110	v1.78 or higher
SNC-DH110T	v1.78 or higher
SNC-DH120	v1.78 or higher
SNC-DH120T	v1.78 or higher
SNC-DH140	v1.77 or higher
SNC-DH140T	v1.77 or higher
SNC-DH160	v1.78 or higher
SNC-DH180	v1.77 or higher
SNC-DH210	v1.78 or higher
SNC-DH210T	v1.78 or higher
SNC-DH220	v1.78 or higher
SNC-DH220T	v1.78 or higher
SNC-DH240	v1.77 or higher
SNC-DH240T	v1.77 or higher
SNC-DH260	v1.78 or higher
SNC-DH280	v1.77 or higher
SNC-DM110	v1.11 or higher
SNC-DM160	v1.11 or higher
SNC-DS10	v1.11 or higher
SNC-DS60	v1.11 or higher
SNC-EP520	v1.78 or higher
SNC-EP521	v1.78 or higher
SNC-EP580	v1.78 or higher
SNC-EP550	v1.78 or higher
SNC-ER520	v1.78 or higher
SNC-ER521	v1.78 or higher

SNC-ER580	v1.78 or higher
SNC-ER585	v1.78 or higher
SNC-ER585H	v1.78 or higher
SNC-ER550	v1.78 or higher
SNC-EB520	v1.78 or higher
SNC-EM520	v1.78 or higher
SNC-EM521	v1.78 or higher
SNC-P1	v1.30 or higher
SNC-P5	v1.30 or higher
SNC-RH124	v1.78 or higher
SNC-RH164	v1.78 or higher
SNC-RS44	v1.78 or higher
SNC-RS46	v1.78 or higher
SNC-RS84	v1.78 or higher
SNC-RS86	v1.78 or higher
SNC-RX530	v3.13/2.43 or higher
SNC-RX550	v3.13/2.43 or higher
SNC-RX570	v3.13/2.43 or higher
SNC-RZ25	v1.40 or higher
SNC-RZ30	v3.14/2.24 or higher
SNC-RZ50	v2.43 or higher
SNC-VB600	v1.5.0 or higher
SNC-VB600B	v1.5.0 or higher
SNC-VB630	v1.5.0 or higher
SNC-VM600	v1.5.0 or higher
SNC-VM600B	v1.5.0 or higher
SNC-VM601	v1.5.0 or higher
SNC-VM601B	v1.5.0 or higher
SNC-VM630	v1.5.0 or higher
SNC-VM631	v1.5.0 or higher
SNC-Z20	v1.06 or higher
SNC-ZB550	v1.78 or higher

SNC-ZM550	v1.78 or higher
SNC-ZM551	v1.78 or higher
SNC-ZP550	v1.78 or higher
SNC-ZR550	v1.78 or higher
SNT-EP104	v1.77 or higher
SNT-EP154	v1.77 or higher
SNT-EX101	v1.77 or higher
SNT-EX101E	v1.77 or higher
SNT-EX104	v1.77 or higher
SNT-EX154	v1.77 or higher
SNT-V704	v2.16 or higher

Axis

Camera Model Name	Camera Firmware Version
Axis 206	v4.40
Axis 207	v4.40
Axis 207W	v4.40.1
Axis 210	v4.40
Axis 210A	v4.40.1
Axis 211	v4.40
Axis 211A	v4.30
Axis 221	v4.45
Axis 209FD	v4.47
Axis 209FD-R	v4.47
Axis 209MFD	v4.47
Axis 209MFD-R	v4.47
Axis 216FD	v4.40.1
Axis 216FD-V	v4.40.1
Axis 216MFD	v4.47
Axis 216MFD-V	v4.47
Axis 225FD	v4.45
Axis P3301 (*1)	v5.01

Axis P3301-V (*1)	v5.01
Axis 212PTZ	v4.40
Axis 213PTZ with CM	v4.35
Axis 214PTZ	v4.40
Axis 215PTZ	v4.40
Axis 232D+	v4.41
Axis 233D	v4.48.1
Axis 241Q	v4.30
Axis 241QA	v4.30
Axis 241S	v4.40
Axis 243Q Blade	v4.45
Axis 243SA	v4.45
Axis 247S	v4.45
Axis Q7401 (*1)	v5.01
Axis Q7406 (*1)	v5.01

*1 JPEG のみサポートしています。

IQinVision

Camera Model Name	Camera Firmware Version
IQeye510	v2.8/6(080313)
IQeye511	v2.8/6(080313)
IQeye702	v2.8/6(080313)
IQeye703	v3.0/2(090521)
IQeye705	v3.0/2(090521)
IQeye711	v3.0/2(090521)
IQeye752	v3.0/2(090521)
IQeye753	v3.0/2(090521)
IQeye755	v3.0/2(090521)

1-2-5 NSR-1000/500 Series / RealShot Manager Advanced バージョン表

	NSR-1000 Series	NSR-500 Series	RealShot Manager			Media File Player
			Lite	Advanced Server	Advanced Client	
V1.0.0	1.0.0.26	N/A	N/A	N/A	1.0.0.16	1.2.0.7
V1.0.1	1.0.1.4	N/A	N/A	N/A	1.0.1.4	1.2.0.11 *1 1.2.0.9 *1
V1.0.2	1.0.1.4	N/A	N/A	1.0.2.4	1.0.2.4	1.2.0.11
V1.0.3	1.0.1.4	N/A	N/A	1.0.3.1	1.0.3.1	1.2.0.11
V1.0.4	1.0.4.6	N/A	N/A	1.0.4.8	1.0.4.6 *2 1.0.4.8	1.2.1.5
V1.1.0	1.1.0.20	N/A	N/A	1.1.0.19	1.1.0.19	1.2.2.4
V1.1.1	1.1.1.7	N/A	N/A	1.1.1.7	1.1.1.7	1.2.3.0
V1.1.2	1.1.2.7	N/A	N/A	1.1.2.7	1.1.2.7	1.3.0.4
V1.2.0	1.2.0.2	N/A	N/A	1.2.0.2	1.2.0.2	1.3.0.4
V1.3.0	N/A *3	N/A	1.3.0.7	N/A *3	1.3.0.7	1.3.0.4
V1.3.1	1.3.1.2	N/A	1.3.1.2	1.3.1.2	1.3.1.2	1.3.0.4
V1.3.2	1.3.2.5	N/A	1.3.2.4	1.3.2.4	1.3.2.4	1.3.1.1
V1.3.3	N/A	N/A	1.3.3.0	1.3.3.0	1.3.3.0	1.3.1.1
V1.4.0	1.4.0.9	N/A	1.4.0.8	1.4.0.8	1.4.0.8	1.4.0.2
V1.4.1	N/A *4	N/A *4	N/A *4	N/A *4	1.4.1.4	1.4.0.2
V1.4.2	1.4.0.9 *6	N/A	1.4.2.4	1.4.2.4	1.4.2.4	1.4.1.0
V1.4.3	N/A	1.2.0.4	N/A	N/A	1.4.3.4 *5	1.4.1.0
V1.4.4	1.4.0.9 *6	1.3.0.2	1.4.4.7	1.4.4.7	1.4.4.7	1.4.2.2
V1.4.5	1.4.0.9 *6	1.3.0.2 *6	1.4.5.3	1.4.5.3	1.4.5.3	1.4.2.2
V1.4.6	1.4.0.9 *6	1.3.1.0	1.4.5.3	1.4.5.3	1.4.6.13 *5	1.4.2.2
V1.5.0	1.4.0.9 *6	1.5.0.7	1.4.5.3	1.4.5.3	1.5.0.7 *5	1.5.0.3

V1.5.1	1.5.1.11	1.5.0.7[*7]	1.5.1.10	1.5.1.10	1.5.1.10	1.5.1.6
V1.6.0	N/A	1.6.0.792	1.6.0.792	1.6.0.792	1.6.0.792	1.6.0.19
V1.6.1	1.6.1.248	1.6.1.237	1.6.1.237	1.6.1.237	1.6.1.237	1.6.1.2
V1.6.2	NA	1.6.2.82	1.6.2.82	1.6.2.82	1.6.2.82	1.6.2.0

*1　Media File Player は、NSR v1.0.1.4 には v1.2.0.11 を搭載、RealShot Manager Advanced v1.0.1.4 には v1.2.0.9 を搭載。

*2　NSR v1.0.4.6 には RealShot Manager Advanced v1.0.4.6 クライアントのインストーラーを搭載

*3　V1.3.0 としてのリリースはありません。

*4　V1.4.1 としてのリリースはありません。

*5　V1.4.3、1.4.6、1.5.0 は、NSR-500 本体にのみ同梱されています。

*6　同梱されている RealShot Manager Advanced のバージョンは、異なります。

*7　NSR-500 に同梱されている RealShot Manager Advanced Client のバージョンは 1.5.0.7 から変更ありません。

ご注意

上記の表で同じ行の組み合わせで、モニタリング、検索および再生の動作確認をしています。なお、設定変更に関しては、不整合が生じる可能性があるため、直接 Server で行うか、上の表で同じ行に書かれているバージョンの Client から行うようにしてください。

2 重要事項

以下の説明で、[S]が付いているものは RealShot Manager Advanced サーバーおよび RealShot Manager Lite サーバーに該当、[C]が付いているものは NSR および RealShot Manager Advanced のクライアントとして使用するときのみ該当、[S/C]が付いているものはサーバー/クライアントの双方で該当する項目です。

2-1 設置・設定

・ [C] NSR にクライアントを接続する際に、NSR 側のネットワークインターフェースの指定が正しくないと、クライアントで「このネットワークからは、アクセスできません。サーバー側のリモートクライアント接続許可を確認して下さい。」というエラーとなり接続できません。NSR 取扱説明書および RealShot Manager Advanced 取扱説明書の「サーバーに関する設定をする」をご参照の上、クライアントを接続しているネットワークポートに合わせて『リモートクライアントとのネットワークインターフェース』を正しく設定してください。

・ [S] RealShot Manager Advanced をインストールしている PC でファイアウォールが設定されていると、 RealShot Manager Advanced および NSR-500/1000 シリーズのサーバーとの間で、サーバー間の通信やクライアント、サーバー間の通信が出来なくなることがあります。PC のファイアウォールで、TCP ポート 8081, 8082, 8083, 8084 の接続の許可を設定してください。但し、ポート番号設定にて、変更を行った場合は、設定したポート番号を許可してください。

・ [S] カメラ自動登録を実行すると、RealShot Manager Advanced が検出したカメラを自動で登録します。その際、カメラの IP アドレスとポート番号は自動的に変更されますのでご注意ください。

・ [S/C] RealShot Manager Advanced を実行する場合、管理者権限のあるアカウントで Windows にログオンする必要があります。

・ [S/C] セカンドモニターをお使いの際、Windows のセカンドモニターの設定でモニターアイコン 2 は必ずモニターアイコン 1 の右側でお使い下さい。
また、アプリケーションの起動中に Windows のディスプレイの解像度を変更してもセカ

ンドモニターの映像表示の大きさが更新されませんので、ディスプレイの解像度を変更した場合には、アプリケーションを再起動してください。

- [C] Master Slave 構成でクライアントを接続している際に、クライアントを接続した状態でサーバー名を変更すると、クライアントの設定画面のツリーには変更前のサーバー名が表示されます。サーバー名を変更した場合にはクライアントから再ログオンしてください。

- [S] RealShot Manager Advanced サーバーのバージョンアップにおきまして、サーバーPC が高負荷の場合に稀にサーバーモジュールが停止できずにバージョンアップが失敗する場合があります。
この場合には、一度、PC を再起動してから、再度インストールを行なってください。
(V11R:455)

- [S] RealShot Manager Advanced サーバーにおきまして、カメラの接続数や、解像度、フレームレートの設定によっては、PC の性能を大幅に上回り、記録映像のフレームが抜ける場合があります。ご使用になる条件に合わせたスペックの PC をお使いください。
(V11R:497)

2-2 メイン画面：モニタリング

- [S/C] カメラのパン、チルト、ズームのコントロールを行なう際にリモコンを使用できます。USB リモコンは CH Products 社の IP Desktop USB に対応しています。他のリモコンはお使いになれません。

- [S/C] カメラサーバーSNT-EX/EP シリーズに接続されているアナログカメラでは、DIRECT PTZ はご使用になれません。カメラコントロールペイン内のボタンかリモコンをお使いください。 (V11N:401)

- [S/C] AXIS 社の PTZ 機能に対応したカメラ/ビデオサーバーでは、DIRECT PTZ はご使用になれません。カメラコントロールペイン内のボタンかリモコンをお使いください。
(V11N:400)

2-3 デバイス設定

カメラの設定やご使用に関する注意事項を以下に記載します。他の制限や注意事項に関しては、カメラの取扱説明書やリリースノートをご参照ください。

- [S] 以下のネットワークカメラのファームウェアバージョン 1.20 以上をお使いになる場合、必ず RealShot Manager Advanced / Lite V1.3.2 以上をお使いください。V1.3.2 以上をお使いでないと、モニタリングや記録が停止してしまう恐れがあります。(V13R:639)
  SNC-RH シリーズ
  SNC-RS シリーズ

- [S/C] 以下のカメラで H.264 コーデックを使用する際、いくつかの制限事項があります。
  SNC-CS50, SNC-DF50, SNC-DF80, SNC-DF85, SNC-RX530, SNC-RX550, SNC-RX570, SNC-RZ50
  - コーデックとしてひとつでも H.264 を選ぶと、ほかのコーデックは選択できません。
  - 設定画面上は VMD(Camera)や VMF を設定できてしまいますが、カメラの仕様により、カメラからのアラームは発生しません。H.264 コーデックと動体検知を併用する場合は VMD(Recorder)をお使いください。
  - QVGA より大きな解像度を指定した場合、カメラの性能により設定画面で指定したフレームレートは出ません。
    NTSC: 10fps 以下
    PAL: 8fps 以下

- [S/C] 以下のカメラを 384x288 以上の解像度、MPEG4 で使用すると、フレームレートの出力の最大値が制限されます。(V11N:59)
  SNC-CS50, SNC-DF50/DF80/DF85, SNC-RX530/RX550/RX570, SNC-RZ50
  - 手振れ補正がオンのときには 15(NTSC)/20(PAL) fps 以下
  - JPEG との Dual Codec または動体検知動作中は 20(NTSC)/16(PAL) fps 以下

- [S/C] SNC-DF85 を接続して 4CIF の解像度をお使いになる場合にはファームウェア V1.20 以上をお使いください。それより前のファームウェアをお使いの場合、解像度設定で 4CIF を選択しないでください。(V11R:37)

- [S/C] SNT-EX154 の Audio は映像の Channel 1 でのみご使用になれます。(V11R:491)

- [S/C] SNT-EX シリーズの I/O ピンは全ての映像チャネルにおいて共有で使用します。全てのピンを Channel 1 だけで使用する、あるいは各 Channel で 1 つずつピンを使用することも可能です。ただし Output ピンを複数の Channel で共有すると、出力の状態に矛盾が生じる可能性がありますので、Output ピンはいずれか 1 つの Channel でのみ使用してください。(V11N:284)

2-4 レイアウト設定

- [S/C] レイアウトツアーを新規作成した際に、そのままではメイン画面に表示されません。メイン画面のリストにレイアウトツアーを表示させるには Show on Main Window にチェックを入れてください。

- [S/C] レイアウトの設定で、モニターのオプションタブの「モニターフレームに合わせる」はデフォルトで ON になっています。この機能によりカメラの映像の解像度がモニターの大きさと合わない場合でもモニターに合わせた映像をご覧になれます。この「モニターフレームに合わせる」を ON から OFF にすると、4×4 画面の表示でモニター1 つあたり 3～6 フレームの描画性能が向上しますのでカメラの映像をモニターフレームに合わせる必要のないモニターは OFF にしてお使いになることをお勧めします。

2-5 ログ画面

- [C] クライアントにはアラームは通知されますが、アラームのログはサーバー側に記録されています。アラームの内容の確認は、ログ画面でサーバーを指定して確認してください。

2-6 その他

- [S] RealShot Manager Advanced では GUI 以外のサーバーモジュールはサービスで起動しています。GUI を終了してもカメラの記録等のサーバー機能は継続します。アラームの内容の確認は、ログ画面でサーバーを指定して確認してください。

- [S] サーバーをシャットダウンする際、サービスを安全に停止させるため、シャットダウンに数分かかることがあります。

3 注意事項

3-1 設置・システム設定

- [S/C] Edge Storage 機能を使用する場合、カメラの時刻と RealShot Manager Advanced をインストールした PC の時刻は NTP サーバーに同期してください。

- [S] Edge Storage 機能が使用するプロトコルは RTP/UDP であるため、ネットワーク負荷が高い状態では、映像パケットが失われる可能性があります。

- [C] 弊社 RealShot Manager Advanced サポート用ウェブサイトからダウンロードできるインストーラーは RealShot Manager Advanced (Server)、RealShot Manager Lite もしくは RealShot Manager Advanced (Client)のいずれかをインストールすることができます。一方、NSR 本体で提示されるリンク先 (NSR サポート用ウェブサイト)からダウンロードできるインストーラーは Client 専用インストーラーです。
  これらのインストーラーを混用すると予期せぬ不具合が発生する恐れがあります。
  Client のアップグレードの際、インストールした時と同じウェブサイトからダウンロードしたインストーラーでアップグレードしてください。

3-2 メイン画面・モニタリング

- [S/C] Direct2D 機能は同時にモニタリング/再生するモニターフレームが 5 つ以内の場合にのみ有効になります。それ以上のモニターフレームを同時にご使用の場合は自動的に Direct2D 機能は無効になります。
  Direct2D 機能の有効/無効の切り替えが発生した時、モニタリング/再生している映像が途切れますが、記録へは影響しません。

- [S/C] Direct2D 機能について、システム要件に記載の確認環境を満たさない場合、以下のような症状が起きることがあります。
  - ➢ アラーム履歴からの再生ができない
  - ➢ メイン画面から 1x1 表示に切り替えた場合にモニターフレームが乱れる
  - ➢ レイアウトツアー中にアプリケーションが異常終了する

  これを避けるためには、システム要件を満たす動作 PC をご使用になる必要があります。
  (V16R:190, V16R:193, V16R:194)

- [S] Edge Storage 機能をご使用中にブラウザーからカメラの映像をモニタリングした場合、カ

メラ側に記録された映像の取得を正しく行うことができません。ブラウザーによるモニタリングは行わないでください。

- [S/C] 記録時に使用した VMF パッケージが再生時に存在しない場合、VMF の枠がずれて表示されます。(V11R:712)

- [S/C] Audio Upload 機能は、1 つのカメラに対して同時に複数の音声をアップロードすることはできません。(VT3:1080)

- [S] Quad Core などマルチプロセッサ CPU を搭載したサーバーをお使いの場合、ディスクの断片化が進むと、GUI の応答が遅くなる場合があります。その場合は、Windows のデフラグツールをご使用になり、断片化の解消をおこなってください。なお、デフラグには十分な空き容量が必要です。データ上書き設定を変更したり、データ削除機能を使用したりして、空き容量(*)を確保してください。断片化防止のためには、定期的なデフラグの実行をお勧めします。(VT3:846)
  * Windows では、15%以上の空き容量が推奨されています。

- [S] RealShot Manager Advanced をお使いのサーバーによっては、ハードディスクドライブ(HDD)への書き込みで負荷が上がると、描画が数秒間更新されないことがあります。HDD への書き込みの負荷を下げるには、RealShot Manager Advanced をインストールしている HDD とは別の HDD、あるいは同じ HDD であってもパーティションを分けて、インストール先とは別のパーティションに記録先を指定して運用してください。
  記録先の追加は「設定」画面の「サーバー設定」から「ストレージ」タブを選択して行ないます。(V11R:8)

3-3 デバイス設定

- [S/C]「スケジュール記録」、「イベント／アラーム記録」、「モニタリング」のコーデックをすべて JPEG とし、フレームレートだけを異なる値に設定できます。その時、「スケジュール記録」、もしくは「イベント／アラーム記録」を受信フレームレート(*1)より低い値に設定した場合、該当記録は指定したフレームレートに至らないことがあります。これを避けるには、フレームレートをすべて同じ値に設定するか、記録したいフレームレートより高めのフレームレートに設定してください。また、記録後に必要なフレームレートで記録されているか確認を行ってください。(V16R:296)

- (*1)最も大きい fps 値が受信フレームレートとなります(*2)。
- (*2)カメラがその fps を送信できることを前提としており、カメラの仕様と本件は相関ありません。

・ [S] Edge Storage 機能を使用する時、以下の注意事項をご確認ください。
  - Edge Storage への画像の保存はカメラ固有の機能で、カメラの性能に依存します。記録可能な時間や記録条件等についてはカメラの関連資料を参照してください。
  - [デバイス]-[一般]-Proxy 設定をされている場合は、有効となりません。
  - Edge Storage の映像をダウンロードするときのポート番号は、554 固定です。カメラの Edge Storage 機能により記録された映像データは、ダウンロードを完了後に削除します。
  - Video 設定のスケジュールとアラーム設定が異なる場合、アラームの映像にカメラの映像１、スケジュールの映像にカメラの映像 2 を使用します。カメラの Edge Storage 機能の映像記録は、スケジュールの設定を優先し、映像 2 に設定します。
  - 無効にした場合、カメラ側の Edge Storage 設定を OFF にし、カメラの Edge Storage 機能により記録された映像データをすべて削除します。
  - 簡単設定の自動記録で設定を行った場合、無効とする設定をします。本機能が無効となり、カメラ側の Edge Storage 設定も OFF となります。
  - [設定] [サーバー] [一般] [ネットワーク]にて、複数ネットワークが存在する場合、カメラ側の[設定]-[Edge Storage]-[監視 IP]に、正しい値(カメラが接続されているネットワークの IP アドレス)が設定されていない場合があります。この場合は、RealShot Manager Advanced をインストールしたフォルダにある rsmsystem.conf ファイルを編集し、監視させるネットワークの IP アドレス設定を記述してください(設定保存後、RealShot Manager Advanced をインストールした PC の再起動の必要があります)。設定が正しく行われていることを確認する場合には、カメラ側の[設定]-[Edge Storage]-[監視 IP]をご確認ください。
    設定記述例)
    EDGESTORAGE_OWNRECORDSERVER_IP=192.168.0.1

・ [S/C] レコーダーのマスク機能を VMD(Camera)や VMF と共に使用すると、マスクエリアの設定に関わらず、対象となる検知エリアで動体検知が動作します。マスクエリアを動体検知の対象外としたい場合、カメラ／ビデオサーバーのマスクを使用してください。(V15R:35)

- [S/C] E-Flip（カメラ）の設定変更によりカメラ映像を反転させた場合、変更前の映像と変更後の映像に数ピクセルのずれが発生する場合があります。表示領域の変化により影響を受ける、マスク設定、動体検知設定、プリセット位置の設定に関しては、E-Flip（カメラ）設定変更後、再設定するようにして下さい。（V14R:213,218,219）

- [S/C] メディカルレコーダーHVO-1000MD を登録し、使用する際には以下の点にご注意ください。その他、詳細についてはメディカルレコーダーのマニュアル等もご参照ください。

  - カメラ自動登録やカメラ一括登録で、自動検出することはできません。そのため、IP アドレスは DHCP ではなく、固定のアドレスを設定してください。
  - デバイス追加のダイアログの[デバイス種別]では、必ず[MedicalRecorder]を選択してください(リストの下方にあります)。[Auto Connect]での登録はサポートしていません。
  - 初期ポート番号は 8000 です(80 ではありません)。
  - 設定画面からは、メディカルレコーダー本体の設定や性能的に制限されている映像設定の組み合わせも、指定できてしまいます。制限の詳細については、メディカルレコーダーのマニュアル等をご参照ください。
  - 30fps でモニタリングする場合は、画像サイズ 1280x720 以下の使用をおすすめします。
  - モニタリング映像はリアルタイムから 2 秒程度の遅延で表示されます。
  - 音声のコーデックは G.711 64kbps のみサポートしています。

- [S/C] カメラを登録後に、カメラ側のアスペクト比や最大画像サイズ設定を Web ブラウザーで直接変更すると、カメラ側のコーデック設定と、RealShot Manager Advanced/Lite のデバイス設定画面の[映像]タブの設定とが一致しなくなることがあります。必ず[映像]タブを確認し、再度、適切に設定しなおしてください。(V13R:665)

- [S/C] 以下の文字はカメラ名に使用することができません。入力は禁止されます。(V11N:556)

  ¥ / : , ; * ? " < > | [ ]

メモ

V1.1.2 で新たに [および] が禁止文字に追加されました。これらの文字をカメラ名に使用したとき、NSR-1000 シリーズでの記録済みファイルの削除処理に支障があったためです。

- [S] SNT-V704 では、コーデックが JPEG の設定になっているチャネルのみ、カメラ一括登録ダイアログでサムネイルが表示されます。(V13R:282)

- [S] カメラ自動登録を行ったとき、登録したいすべてのカメラが一度で登録されない場合があります。詳細設定画面のカメラ一括登録ダイアログで、登録できなかったカメラを探して登録してください。(V13R:370)

- [S/C] JPEG で、1280x720 を超えるような大きな画像サイズをお使いになる際、設定画面からは、カメラの限界性能を超えるフレームレートを設定できてしまう場合があります。カメラの制約事項をご確認のうえ、それに従って設定してください。(V13R:384)

- [S/C] 以下のネットワークカメラおよびカメラサーバーで、画像サイズ「704x576」をお使いになる場合、必ずファームウェアバージョンを 1.10 以上にしてください。(V13R:414, V13R:423)
  SNC-RH シリーズ
  SNC-RS シリーズ
  SNT-EP シリーズ
  SNT-EX シリーズ
  SNC-CH140, SNC-DH140

- [S/C] SNC-RH124 および SNC-RH164 では、以下のように、カメラ内部の動作モード(NTSC/PAL)によって、設定できる画像サイズが変化します。(V13R:442, V13R:445)
  NTSC のとき: 720x576 は設定できません。
  PAL のとき: 720x480 は設定できません。

- [S/C] AXIS 社のカメラ/ビデオサーバーには、レコーダーのマスクではなくカメラ/ビデオサーバーのマスク機能をお使いください。(VT3:1093,950,926)

- [S/C] VMD(レコーダー)を設定した AXIS 社製の PTZ 対応カメラで PTZ 操作を行なうと、

カメラの PTZ 動作中にも動体が検知されます。(VT3:940)

- [S/C] AXIS 社製カメラの JPEG 映像をモニタリングまたは記録している場合、設定画面の[映像]タブで画像サイズ、画質、フレームレートを変更しても、変更前の設定でモニタリングや記録が継続されます。モニタリングへ変更を反映するには、一旦ログオフし、再度ログオンしてください。記録へ変更を反映するには、記録スケジュール設定を一旦無効に設定して適用後、再び有効に設定して適用してください。(VT3:914)

- [S/C] コーデックを JPEG に設定した AXIS 社製カメラへの E-Flip を Camera に設定しても、映像が反転しないままモニタリングや記録が継続されることがあります。モニタリングへ変更を反映するには、一旦ログオフし、再度ログオンしてください。記録へ変更を反映するには、記録スケジュール設定を一旦無効に設定して適用後、再び有効に設定して適用してください。(VT3:912)

- [S/C] 映像を記録中のカメラでマスクの設定を変更すると、ライブ映像のマスクは変更されますが、記録映像に対してはマスクの変更は反映されず記録開始時のマスクのまま記録されます。マスクの変更を行なう際には、記録スケジュール設定を一旦無効に設定してマスクを設定した後、再び記録スケジュールを有効に設定して適用してください。(VT3:830)

- [S/C] エンコーダーをお使いいただく際は、接続するカメラによって、カメラのダイレクトパンチルトおよびエリアズーム機能はお使いいただけないことがあります。カメラのマニュアルをご確認ください。(VT2:776)

- [S/C]IQinVision 社製の 2M pixel 以上のカメラで、解像度とフレームレートの組合せによっては、フレームレートで設定した値の半分でしか映像が出力されません。(V11R:58)
  実際にカメラから設定値通りのフレームレートで映像が出力されるかご確認の上、設定値の半分しかフレームレートが出ない場合には解像度あるいはフレームレートを別の設定に変更してください。
  一例として以下の機種と設定値の組合せで発生することを確認しています。
  全てバージョンは v3.0/2 で確認しています。
  IQeye752 (最大解像度 1600x1200):
  解像度 800x600 とフレームレート 20fps で、出力 10fps
  IQeye753 (最大解像度 2048x1536):

解像度 1024x768 とフレームレート 12fps で、出力 6fps

IQeye755(最大解像度 2560x1920):

解像度 1280x960 とフレームレート 10fps で、出力 5fps

- [S/C] AXIS 社製のカメラでコーデックを MPEG4 に設定した場合には、ポート番号 554 を使って RTSP で映像を取得します。AXIS 社製カメラを MPEG4 でお使いの際には、カメラ側の設定で RTSP を無効にしないでください。ポート番号は初期設定の automatically のままお使いください。(V11R:63)
  RealShot Manager Advanced のカメラとの接続で設定できる Proxy サーバーは HTTP Proxy ですので、AXIS 社製のカメラでコーデックを MPEG4 に設定した場合には Proxy 経由での接続は出来ません。Proxy 経由で接続する場合にはコーデックを JPEG でお使い下さい。(V11R:65)

- [S] カメラサーバーSNT-EX104/EX154/EP104/EP154 は同じ筐体でもビデオのチャネル毎に別の IP アドレスを持っています。そのため RealShot Manager Advanced で複数のカメラサーバーを登録する際に、デバイスの自動登録や一括登録画面で IP アドレスを割り振ると、個別のチャネルごとに IP アドレスが割り振られるため、筐体の順番にまとまったアサインになりません。
  IP アドレスを筐体毎にまとめてアサインするには、カメラサーバーを 1 台ずつ登録するか、事前にカメラサーバーの IP アドレスを設定してから一括登録画面で IP アドレスを変更せずに登録してください。(V11R:435)

- [S] カメラサーバーSNT-EX シリーズに接続されているアナログカメラの制御プロトコル設定は SNT-EX シリーズの Web ブラウザーの設定画面にて行なってください。(V11N:169)

- [S/C] VMD(Camera)設定画面の検知サイズ設定は、VGA(640x480)座標系にて表現されており、カメラによっては実際に設定される値と異なる場合があります。(V11R:483)
  検知サイズを調整する場合は画面上の枠表示を参考に行ってください。

- [S/C] 記録中に映像タブの設定を変更した場合、その記録に対して以下のような影響があります。(V11N:155)
  - マニュアル記録
    映像タブのモニタリング設定の変更が全て、その記録に反映されます。

- スケジュール記録、イベント/アラーム記録
  - 映像タブのコーデックを変更した場合
    その記録に反映されます。
    コーデックの変更によって、既にスケジュールに設定されている画像サイズ/ビットレート/フレームレートの値が、そのコーデックでは設定できない値となった場合、その記録には映像タブの設定値が内部的に反映されます。スケジュール設定の表示は変更されません。
  - 映像タブの画像サイズ/ビットレート/フレームレートを変更した場合
    - スケジュール設定の値が"Device Setting"の場合
      映像タブの変更がその記録に対して反映されます。
    - スケジュール設定を手動で変更できる場合
      スケジュールに設定されている値が優先されます。スケジュール設定を手動で変更した場合、記録の状態が変更されるのは、次の記録の開始タイミングです。

3-4 サーバー設定

- [S] ネットワークドライブを使用する場合、ユーザーガイドの記載内容とともに、以下の点に注意してください。(V14R:137, V14R:151)
  - Windows のネットワークドライブの割り当てや、RealShot Manager Advanced の実行は、Administrator アカウントではないアカウントでログオンして行ってください。
  - ネットワークドライブにアクセスするための専用アカウントは、システムでひとつにし、複数のネットワークドライブに接続する場合であっても、同じアカウントをお使いください。
  - ネットワークドライブのフォルダ名にはマルチバイト文字は使用しないでください。

3-5 検索画面

- [S] スケジュール記録時間外およびマニュアル記録時に Edge Storage 機能により記録された映像は、サーバーには記録せずに削除されます。また、カメラからダウンロード中の映像は、再生することができません。

- [S/C] オブジェクト検索結果において、チェックマークは 1 つの結果に対して設定できます。記録画像の再生は、チェックマークが付いた結果に対しておこなわれます。また、チェッ

クマークが付いた記録がエクスポート対象となります。記録の保護/保護解除の対象は、リストを選択し、背景を青色にしたものです。(VT3:948)

3-6 ユーザー設定

- [S/C] ユーザーは自身のパスワード、権限、デバイスへのアクセス権の設定は変更できません。設定変更の権限を持ったユーザーにより変更をしてください。(M16:47)

3-7 その他

- [S] Edge Storage 機能によるカメラの記録から復帰するとき、通信状況によってはレコーダーでの記録の再開が遅れる場合があります。(M16:81)

- [S/C] SNC-xx600 シリーズ（xx：アルファベット 2 文字）で Edge Storage 機能を使用する際にはカメラの推奨 SD メモリーカードをお使いください。Edge Storage を有効にしたカメラで VIDEO LOSS が発生し、復帰した後は、検索画面で該当時間帯が Edge Storage 記録で補完されることをご確認下さい。まれに、ダウンロードされた Edge Storage 記録の検索や再生ができないことがあります。このような場合でも、Edge Storage 記録に割り当てられたストレージにはファイルが残りますので、必要な場合はそのストレージからファイルを取り出してください。その後、空き容量を確保するため、SD メモリーカード上の記録ファイルを削除してください。(V16R:363)

- [S] Edge Storage 機能による記録の VMD(レコーダー)機能は動作しません。

- [S/C] Edge Storage 機能では、音声および動体や不動体の情報は記録されません。そのため、VMF をトリガーとしたオブジェクト検索の対象になりません。(V16R:81)

- [S] サーバーが正常にシャットダウンまたは再起動した場合、以下のカメラの Edge Storage への記録は行われません。(M16:72)

SNC-CH240	SNC-CH280	SNC-CH140	SNC-CH180	SNC-ER580
SNC-ER585	SNC-ER585H	SNC-EP580	SNC-ER550	SNC-EP550
SNC-ER520	SNC-ER521	SNC-EP520	SNC-EP521	SNC-RH124
SNC-RH164	SNC-RS44N/P	SNC-RS46N/P	SNC-RS84N/P	SNC-RS86N/P
SNC-EX101	SNC-EX101E	SNC-EX104	SNC-ZR550	SNC-ZP550

- [S/C] 以下のカメラのファームウェア V1.10 以降では、映像ストリームのビットレートの合計が 16Mbps を超える場合、カメラへの接続が拒否されます。記録やモニタリングに支障をきたさないために、システム稼働中には、ActiveX viewer など、他のアプリケーションから接続しないようにしてください。

  SNC-RH シリーズ
  SNC-RS シリーズ
  SNT-EP シリーズ
  SNT-EX シリーズ
  SNC-CH シリーズ
  SNC-DH シリーズ
  SNC-EP シリーズ
  SNC-ER シリーズ
  SNC-EB520, SNC-EM520, SNC-EM521
  SNC-ZB550, SNC-ZM550, SNC-ZM551, SNC-ZP550, SNC-ZR550

- [S/C] Windows Vista や Windows 7 のスリープ機能を有効にしていると、稼働中に OS がスリープ状態に入ってしまい、記録やモニタリングが停止してしまうことがあります。スリープ機能は無効にしてご使用ください。(V12R:127)

- [S/C] Ver. 1.3.0 より低いバージョンの Media File Player と RealShot Manager Advanced が両方インストールされている PC について:

  Media File Player をアンインストールすると、RealShot Manager Advanced でカメラの音声が聞こえなくなります。

  このような場合は、管理者権限を持つユーザーでログオンして Windows のコマンドプロンプトを開き、以下のコマンドを実行してください。(V11R:902)

```
> regsvr32 "<RealShot Manager Advanced install folder>¥RSMFilters.dll"
```

  * *<RealShot Manager Advanced install folder>*は RealShot Manager Advanced をインストールしたパスです。

- [S/C] ご使用環境に対して PC の性能が十分でない場合、メイン画面や検索画面での再生時に音とびすることがあります。ご使用環境に合わせたスペックの PC をお使いください。(V11R:870)

- [S] 弊社製ネットワークカメラ SNC-CH140 および SNC-DH140 を、ファームウェア Ver. 1.05 からバージョンアップする際、RealShot Manager Advanced や NSR-500/1000 シリーズと接続しているとファームウェアのバージョンアップが完了しないカメラ側の不具合があります。必ず接続を事前に解除して(モニタリングをやめ、記録スケジュールを無効にして)から行ってください。(V11N:609)

- VMD(レコーダー)の使用時に、ビデオのストリーミングのパフォーマンスが実際の設定を下回ってしまう場合があります。特に、VMD(レコーダー)の設定が高解像度（例えば、1280x720 以上）の場合に顕著に起きます。これにより、フレーム落ちやチョッピー現象が起こることがあります。これを避けるためには、適正な解像度で VMD(レコーダー)をお使いください。(V15N:189)

4 限定事項

4-1 V1.6.2 で修正された限定事項

- [C] RealShot Manager Advanced (Client)で Direct2D を有効にし、NSR にログオンしたとき、30 秒ほど経過するとサーバーにもカメラにもアクセスできなくなる問題を修正しました。（V16R:335）

4-2 既知の限定事項

4-2-1 インストール

- インストール時にユーザーインターフェース用言語として、Chinese Traditional を選択した場合、繁体字（台湾）版 OS のみ、アプリケーション起動時に自動で繁体字表示されるようになります。それ以外の OS で、繁体字表示する場合は、管理メニューの言語設定から Chinese-Traditional を選択してください。（V14R:225)）

- [S/C] RealShot Manager Advanced をインストールする際、インストール場所のパスには英数字以外の言語が含まれない場所にインストールしてください。英数字以外の言語が含まれた場所にインストールすると RealShot Manager Advanced のサーバーは正常にサービスの起動および停止がされません。　英数字以外の言語が含まれた場所にインストールした RealShot Manager Advanced をアンインストールする場合には以下の手順を実行してください。(VT3:810)
  1. Windows のコントロールパネルからサービスパネルを起動する。
  2. サービスパネルから、RSM Record Server のサービスのプロパティで、スタートアップの種類を「手動」に変更する。
  3. サービスパネルから、RSM Event Action Server のサービスのプロパティで、スタートアップの種類を「手動」に変更する。
  4. PC を再起動する。
  5. RealShot Manager Advanced をアンインストールする。

- [S/C] RealShot Manager Advanced のサーバーとクライアントは、同じ言語の Windows にインストールしてください。(VT3:1060)

4-2-2 メイン画面・検索再生

- [S/C] メイン画面の検索機能において、Edge Storage 記録した映像は検索と再生の対象に含まれていません。検索画面を使用してください。(M16:41)

-
- [S/C] カメラのデバイス設定で、[映像]タブのコーデックと、記録スケジュールの画像サイズ、FPS、Quality(コーデックが MPEG4 の場合は Bitrate)の設定が違う場合に、記録映像の先頭付近を再生すると映像が動き始めるまで音声が正しく再生されない場合があります。映像が動き始めた後は正常に再生されます。(VT3:956)

- [S/C] 追いかけ再生（記録しながらの再生）で直近の映像を再生すると数分で一時停止になる場合があります。続けて再生するには PLAY ボタンを押してください。(V11R:62)

4-2-3 メイン画面・モニタリング

- [S/C] セカンドモニターに接続されているケーブルを抜くと、セカンドモニターに表示されていたウィンドウがメイン画面上に表示されてしまいます。この場合、Alt+F4 キーを押して、一旦アプリケーションを終了させてから再起動して下さい。（V14R:231)）

- ［C］NSBK-A16 や NSBK-A16H の映像は、常にモニターフレームに合わせて表示されてしまいます。(V14R:116)

- [S/C] Windows 7 で Windows Aero を有効にしている場合、メイン画面がフリーズしてしまうことがあります。Windows Aero は無効に設定してお使いください。(V12R:45)

- [S/C] モニターフレーム選択時、実行中のカメラツアー情報が[カメラコントロール]ペインの[ツアー]欄に表示されない場合があります。このような状態でカメラツアーを停止させる場合、いずれかのツアーを[ツアー]欄から選び、一度開始させてから停止操作を行ってください。(V11R:922)

- [S/C] モニタリングとスケジュール記録とで異なる映像設定をしているとき、記録開始および停止時にモニタリングの FPS が若干低下します。(V11R:625)

- [S/C] 記録中に Focus や Bright 設定を調整するとフレームの欠損が発生する場合があります。(V11N:489)

- [S/C] アラーム履歴からレコードの再生を行なう場合、サーバーの負荷によってはアラームが発生したポイントの読み込みに 10 秒程度かかることがあります。アラームジャンプボタ

ンによる別のアラーム発生箇所への移動はアラームポイントの読み込みが終了した後に有効となります。(VT2:624)

- [S/C] Windows Vista で RealShot Manager Advanced をご使用の際、「検索画面」や「設定画面」を閉じた後でメイン画面の一部が透明になることがあります。一度、最小化あるいは最大化してメイン画面を再描画すると正常に戻ります。最小化ボタン、最大化ボタンが見えない場合には、キーボードの Windows ボタンを押して Windows のタスクバーを表示し、RealShot Manager Advanced のアイコンを右クリックして最小化あるいは最大化を選択してください。(VT3:760)

- [S/C] カメラのダイレクトパンチルトおよびエリアズーム機能は, お使いいただく機種によって対応していない場合があります. カメラのマニュアルをご確認ください。(VT2:777)

- [S/C] [カメラコントロール]ペイン[調整]タブに表示されるフォーカス/明るさ/デイ・ナイトの値は、カメラ設定が他のクライアントやブラウザーから変更されても表示上反映されません。(VT2:750)

- [S/C] RM-NS1000 からマニュアルアクションを操作する際、RM-NS1000 の[Device Setup]を選択し、[MANUAL ACTION]を選択しても RealShot Manager Advanced の画面上に Manual Action List が表示されません。Manual Action List を表示させるには、RM-NS1000 をマウスモードにして、RealShot Manager Advanced の画面右上のペインから[マニュアルアクション]を選択して表示してください。(V11N:207)

- [S/C] 以下のカメラでは、カメラのプリセットツアーを開始および停止する際に数秒間、映像が停止します。ツアーを開始後はプリセット位置を移動しても映像は正常に受信できます。(V11N:450, V14R:145)
  SNC-RH シリーズ
  SNC-RS シリーズ
  SNC-ER シリーズ
  SNC-EP シリーズ
  SNC-ZP550, SNC-ZR550

- [S/C] SNC-xx600 シリーズでは、明るさ(EV)の調節機能をお使いいただけません。

(M16:146)

4-2-4 アナログカメラ操作

- [S/C] PTZ ができないアナログカメラでも「カメラコントロール」ペインやリモコンから、PTZ/FOCUS/BRIGHT の操作ができるように見えますが、これを行なおうとすると、モニタリング画像および記録データが 1～2 秒停止しますので、PTZ ができないアナログカメラでは当該のコントロールを行なわないでください。(VT2:644)

- [S/C] リモコンからアナログカメラのパンチルト制御をしている間は同時にズームの制御を行なうことは出来ません。(VT2:653)

- [S/C] メイン画面のカメラコントロールボタンでアナログカメラのパンチルトズーム制御を行なうと、カメラの動きが鈍くなることがあります。マウスを使ってアナログカメラのカメラコントロールを行なう場合には、DIRECT ボタンを押して、ダイレクト PTZ の機能を使うことをお勧めします。ダイレクト PTZ では以下の操作が可能です。(VT2:653)
  - モニター上でマウスをクリックした位置にカメラを移動(ダイレクトパンチルト)
  - モニター上でマウスをドラッグした枠にカメラをズーム(ダイレクトズーム)

4-2-5 アラーム履歴

- [S/C] ログオフ中のアラームはアラームヒストリーでは表示できません。ログオフ中のアラームを確認する場合にはログ表示ボタンからログ表示を行い、ログの種類で EventAlarm を選択してご確認ください。(VT2:643)

- [S/C] Barix 社の Barionet など、カメラ以外のデバイス入力をトリガーとしたアラーム記録を設定した場合、アラームが発生しても、アラーム履歴にはカメラ名は表示されずトリガー名だけが表示されます。アラーム履歴の行をダブルクリックしてもアラーム記録は再生されませんので、検索画面から検索して再生してください。(V11N:257)

4-2-6 検索画面

- [S/C] 検索画面のコマ送りおよびコマ戻しは、選択したモニターフレームに対して行なわれます。(VT2:573)

- [S/C] スケジュール記録中にアラーム記録が行われている記録映像を、クライアントから検

索結果のタイムライン表示で再生や早送りを行なうと、記録映像再生中の映像がアラーム記録の先頭で止まる場合があります。タイムラインのカーソルの位置を変えて再生を行なってください。(VT3:1071)

- [S/C] 記録画像のデータ上書き機能を使用している場合に、記録画像のエクスポート実行中、指定した記録画像範囲のデータが、記録画像のデータ上書き機能の為に消され、記録画像のエクスポートが失敗してしまう場合があります。その場合は、指定する記録画像範囲の開始点を見直し、再度、記録画像のエクスポートを実行してください。(M15:128,V14R:341)

- [S/C] 記録画像のエクスポート中に、他の記録画像のエクスポートを行うと、実行中のエクスポートダイアログが表示されます。他の記録画像のエクスポートを行う場合は、終了を待つか、キャンセルを行ってください。(M15:127,V14R:339)

- [C] 複数のサーバーを選択し記録画像を検索できますが、エクスポートする際、複数のサーバーから同時にエクスポートすることはできません。複数のサーバーからエクスポートする場合は、1 サーバー毎に検索を実施しエクスポートを行なってください。必ず出力するフォルダは、サーバー毎に別フォルダを指定してください。万一同じフォルダを指定した場合、データは上書きされます。(M15:129)

4-2-7 デバイス登録

- [S/C] SNC-xx600 シリーズの機種は、サーバーに登録されたことがないと「デバイスの追加」ダイアログの機種リストに表示されません。一括登録または Auto Connect を利用してカメラを登録した後、再度ログオンし直すと表示されるようになります。(V16R:150)

4-2-8 デバイス設定

- [S/C] カメラ側のソリッド PTZ 機能を、Web ブラウザー上で ON にされた場合、カメラが使用できない解像度が設定されてしまう場合があります。ご使用になる前に、カメラ側のソリッド PTZ 機能が OFF になっていることをご確認下さい。

- [S/C] カメラ側のレターボックス機能を、Web ブラウザー上で ON にされた場合、動体検知が正しく動作しない場合があります。ご使用になる前に、カメラ側のレターボックス機能が OFF になっていることをご確認下さい。

- [S/C] 映像タブでの設定変更後、適用ボタンを押さずに、VMD タブ内での設定変更を行うとサーバーがフリーズしてしまうことがあります。映像タブ、及び VMD タブでの設定変更後は必ず適用ボタンを押してから、他のタブでの変更を行うようにして下さい。（V14R:254）

- [S/C] RealShot Manager Advanced では以下のカメラにおいて、映像 2 のストリームをご使用になることができません。(V14R:186)
  SNC-CH-135, SNC-ZB550, SNC-ZM550, SNC-ZM551, SNC-ZP550, SNC-ZR550

- [S/C] E-flip で[カメラ]を設定した状態で、マスクを設定すると、モニタリングや記録のマスクが 180 度反転した状態で表示されてしまいます。これを避けるためには E-flip の[Recorder]を選択してください。(V14R:149)

- [S] カメラ一括登録ダイアログで、すべてのカメラのサムネイルが表示されないことがあります。サムネイルが表示されていないカメラも、登録に支障はありません。(V13R:439)

- [S/C] マスクの設定画面でデジタルズームができてしまいますが、ズームした状態で設定したマスクは正しい位置に表示されません。ズームしていない状態でマスクを設定してください。(V11R:838)

- [S/C] カメラのアラーム出力を利用する場合は、あらかじめ Web ブラウザーでカメラに接続してアラーム出力を有効にし、必ず「トグルモード」に設定してください。(VT3:642)

- [S/C] デバイス設定の[VMD]タブでカメラの動体検知を設定する場合、非検知エリアは検知エリアより番号の小さい検知枠に設定してください。非検知エリアを検知エリアより番号の大きい検知枠に設定すると、非検知エリアが正しく設定されません。設定後は実際に動作をご確認ください。(VT3:759)

- [S/C] カメラツアー設定画面で、プリセット番号のリストを編集した場合は、編集後に Set ボタンをクリックしてください。Set ボタンをクリックせずに設定画面を抜けると、編集した結果が反映されません。(VT2:762)

- [S/C] デバイス設定画面の映像タブで設定内容を変更後、[適用]ボタンを押さずに他のタブ

へ移動すると、映像タブに戻ったときに設定内容の表示が元の値に戻って表示されますが、[適用]ボタンを押すと変更後の値が保存されます。映像タブで設定内容を変更した場合には[適用]ボタンを押してから他のタブに移動してください。(V11R:64)

- [S/C] デバイス設定画面の VMD タブで VMF を設定する際に、VMF のパッケージ名を default から変更すると、変更が反映されてアラームが通知されるようになるまで 1 分程度かかります。(V11R:415)

- [S/C] PTZ 機能があるカメラに対してマスクを設定する場合、「PTZ 動作中は描画を停止する(Freeze Image during PTZ)」をチェック すると、PTZ 中はマスクが設定されたエリアでは描画が停止します。マスクが設定されていないエリアでは描画を継続します。
  マスクを設定しているカメラで、マスクが設定されていないエリアに PTZ で移動した後、マスクが設定されているエリアへ戻す際にはゆっくり戻してください。
  マスクを設定する際には PTZ 操作の確認をしてマスクの幅、大きさを調整してください。また、カメラツアーで運用する際にも必ずマスクの確認をして、マスクの大きさやツアーの速度を調整してください。(V11R:148)

- [S/C] 以下のカメラで、VMD(Camera)を設定する際、設定画面では動体検知のプレビューを行なうことが出来ません。変更内容を適用後、メイン画面に戻って、モニターフレームにカメラをアサインして動体検知を確認してください。(V11R:350)
  SNC-RH シリーズ
  SNC-RS シリーズ
  SNT-EP シリーズ
  SNT-EX シリーズ
  SNC-CH シリーズ
  SNC-DH シリーズ
  SNC-EP シリーズ
  SNC-ER シリーズ
  SNC-EB520,SNC-EM520,SNC-EM521
  SNC-ZB550, SNC-ZM550, SNC-ZM551, SNC-ZP550, SNC-ZR550

- [S/C] マスクを設定したカメラで解像度の設定を変更した場合には、再度、マスクを設定し直してください。(V11R:484)

4-2-9 アクション設定

- [S/C] マニュアルアクションの設定について、設定の途中で適用ボタンを押しても、設定は保存されません。設定がすべて終了してから適用ボタンを押してください 。(VT2:40)

- [S/C] システムアラートが ON 状態の場合、システムアラートをトリガーとしたアクションスケジュールが開始されると、その時刻にアクションが実行されます。(VT1:2166)

- [S/C] サーバーアクション(*)とクライアントアクションを含むアクションスケジュールをクライアントから作成した後に、サーバーもしくは別なクライアントからそのアクションスケジュールを削除しても、元のクライアントからそのスケジュールをみると、サーバーアクションが残っているようにみえます。(VT3:1069)

  (*) *サーバーアクション : カメラアクション、IO デバイスアクション、*
  システムアクションの e-mail アクション

4-2-10 スケジュール設定

- [S/C] 複数のアラームトリガー(センサー入力、カメラ妨害検知、動体検知)を、それぞれ個別の記録スケジュールに登録すると、あるトリガーが ON になっている限り、別のトリガーで記録を始めることができません。記録漏れを防ぐため、以下のように設定してください。(V12R:57)
  - それぞれの記録スケジュールを個別に登録せずに、一つのスケジュールの中で、使用するすべてのトリガーを選択するようにしてください。
  - スケジュール登録時の[Alarm Record End]の設定は、必ず[From Alarm End]を選択してください。

- [S/C] まれに、設定画面を開いたときに表示が異常(例えば左ペインが透過表示)となり、設定変更が行えなくなってしまうことがあります。このような場合、一度ログオフし、ログオンしなおしてから設定画面を開いてください。(V11R:890)

- [S/C] 以下のカメラおよびカメラサーバーで、スケジュール記録を設定したとき、実際の記録開始が設定した時刻よりも 1～2 秒遅れてしまいます。(V11R:638)

  SNC-RH シリーズ
  SNC-RS シリーズ

SNT-EP シリーズ
SNT-EX シリーズ
SNC-CH シリーズ
SNC-DH シリーズ
SNC-EP シリーズ
SNC-ER シリーズ
SNC-EB520, SNC-EM520, SNC-EM521
SNC-ZB550, SNC-ZM550, SNC-ZM551, SNC-ZP550, SNC-ZR550

- [S] Server のディスクの書き込み負荷が高いとき、アラーム記録が設定した時間よりも短く終わってしまうことがあります。アラーム記録期間は余裕をもって長めに設定してください。(V11R:759, V11N:543, V11R:851, V11N:614)

- [C] 複数のクライアントから同時にスケジュールの登録を行なう場合、各クライアントが同じ名称のスケジュールで登録を行なおうとしますので、後から登録するクライアントはスケジュール名を変更しないと登録できない場合があります。(VT2:632)

- [C] RealShot Manager Advanced サーバーとクライアントでタイムゾーンが異なる場合、スケジュール設定画面がクライアントのタイムゾーンで表示されます。クライアントからスケジュールの設定を変更する際はサーバーのタイムゾーンに変更してお使いください。NSR がサーバーの場合には、クライアントでもサーバーのタイムゾーンで表示されます。(VT3:749)

- [S/C] スケジュールが設定されている RealShot Manager Advanced で、Windows のタイムゾーンを変更すると 0 時をまたいだスケジュールの設定時刻が正しくシフトされません。タイムゾーンを変更した場合には、再度、スケジュールの設定を行なって下さい。(V11R:390)

- [S/C] アラーム記録またはイベント記録において、「選択されたアラームで記録」タイプを選択してトリガーを複数選ぶ場合に、VMD(レコーダー)の設定名がトリガー間で異なると複数のトリガーを設定することはできません。VMD(レコーダー)の設定名は各カメラで同一のものを使用してください。(VT3:776)

- [S/C] VMD(Recorder)の Configuration が複数ある場合、VMD(Recorder)をトリガーにした記録スケジュールが正しく設定できません。VMD(Recorder)をトリガーにした記録スケジュールを作成する場合は、VMD(Recorder)の Configuration を 1 つだけ設定してください。(VT2:751)

- [S/C] イベント・アラーム記録のスケジュールの設定におきまして、カメラの「全てのトリガーを表示する(Show All Triggers)」をチェックすることで、記録を行なうカメラ以外のトリガーを指定することができますが、設定を保存後に画面を再度、表示させると「全てのトリガーを表示する(Show All Triggers)」のチェックが外れた状態で表示されます。設定内容を確認する際には「全てのトリガーを表示する(Show All Triggers)」のチェックを入れてトリガーを確認してください。(V11N:241)

4-2-11 ユーザー設定

- [S/C] 半角英数字および「-」「_」以外の文字でユーザー名またはパスワードを設定しないでください。これらの文字を使用したユーザー名およびパスワードではログオンできなくなります。間違えてユーザー名およびパスワードを設定してしまった場合は、ユーザー管理者権限を持ったユーザー名でログオンし、当該ユーザー名およびパスワードを変更してください。(VT2:524)

4-2-12 その他

- [C] サーバーをシャットダウンする際には、クライアントの RealShot Manager Advanced もあらかじめアプリケーションを終了してください。クライアントを起動中にサーバーをシャットダウンすると、クライアントでアプリケーションエラーが発生する場合があります。サーバーのシャットダウンによって、クライアントのアプリケーションエラーが発生した場合には、クライアントの PC を再起動してください。(V13R:641)

- [C] クライアントとしてお使いの際、サーバーとの通信が切れた状態でクライアントをお使いになるとクライアントの負荷が増加してネットワーク接続が切れることがあります。接続を回復するためには、サーバーとのネットワークに問題ない状態でクライアントから再度ログオンし直してください。(VT3:796)

- [S/C] カメラの映像を再生している際、サーバーの負荷によっては PAUSE ボタンを押してから映像が停止するまでに数秒を要する場合があります。(VT3:385)

- [S] RealShot Manager Advanced がインストールされている PC で、ネットワークの設定を無効にするとサーバーが停止する場合があります。ネットワークの設定を無効にした場合には、設定を有効にした後で PC を再起動してください。(VT3:713)

- [S]ネットワークが切れた状態で RealShot Manager Advanced からログオンすると、ネットワークの接続が復帰した後、1 分ほどでモニタリングが停止する場合があります。RealShot Manager Advanced のログオン時にネットワーク接続が切れていた場合には、ネットワークの接続を確認後、再度ログオンし直してください。(VT3:695)

- [S/C] RealShot Manager Advanced v1.0.2 及び v1.0.3 において、管理メニューの[構成データの保存]で保存したデータを、v1.0.4 の[構成データの復元]で復元しないでください。v1.0.4 で復元すると、RealShot Manager Advanced のバージョンの表示が構成データを保存した際のバージョンに変わります。v1.0.4 にアップグレード後に、[構成データの保存]を実施してください。(VT3:1102)

- [S/C] 登録されたデバイスへのネットワーク接続ができないとき、システム起動時の関連サービスの開始に時間がかかることがあります。それにより、再起動直後にログオンすると[デバイス]ツリーに何も表示されないことがあります。システムの再起動前にネットワーク接続を確認することをお勧めします。本現象が起きた場合は、一度ログオフし、システムが再起動してから 5 分ほど経ってから再度、ログオンしてください。(V15N:254, V15R:126)

5 補足

5-1 主な機能追加履歴

RealShot Manager Advanced (Client) に関する項目は[Client]と付記しています。また、RealShot Manager Advanced (Server)に関する項目は[Advanced]、RealShot Manager Lite に関する項目は[Lite]、両者に共通する項目は[Advanced/Lite]と付記しています。

5-1-1 V1.6.1 で追加された機能

5-1-1-1 サポートカメラの拡充

以下の弊社製ネットワークカメラに対応しました。(R295, R380)

SNC- ER585	SNC-ER585H			
SNC-VB600B	SNC-VM600	SNC-VM600B	SNC-VM601	SNC-VM601B
SNC-VM630	SNC-VM631			

ご注意

本ソフトウェアリリース時点で未発売のモデルについては、発売時に予定されている仕様での検証をもって、サポート対象機種としています。

なお、上記ネットワークカメラへの対応に関する限定事項等につきましては、第2章以降の各章を参照してください。

その他対応機種一覧は、1-2-4 サポートカメラ情報 を参照してください。

5-1-1-2 SNC-xx600 シリーズ（xx：アルファベット 2 文字）の機能追加対応

SNC-xx600 シリーズ（xx：アルファベット 2 文字）の VMF（カメラ）機能と Edge Storage 機能に対応しました。(R295)

ご注意

SNC-xx600 シリーズ(xx:アルファベット 2 文字)は、レコーダーで Edge Storage 機能を有効にした場合、レコーダーからの映像要求が途絶えた時にカメラに装着された SD メモリーカードに記録される仕様になっています。(V16R:316)

ネットワーク切断以外で、不要な Edge Storage 記録がされる事を回避する為には、そのカメラをモニタリングしている状態、あるいは以下の記録スケジュールのいずれかを設定してください。

・スケジュール記録を設定する。

・アラーム記録／イベント記録を設定し、「記録開始」タイミングを「アラーム／イベント開始前」に設定する。

5-1-1-3 記録画像エクスポート時の暗号化対応

記録画像のエクスポートの際、パスワードでデータを暗号化できるようになりました。(R383)

5-1-1-4 カメラの機能制限解除

下記のモデルについて、複数インスタンス設定時にも VMD（カメラ）が使用できるようになりました。(R381)

SNC-CH120	SNC-CH160	SNC-DH120	SNC-DH120T	SNC-DH160
SNC-CH220	SNC-CH260	SNC-DH220	SNC-DH220T	SNC-DH260
SNC-ER580	SNC-EP580	SNC-ER550	SNC-EP550	SNC-ER520
SNC-ER521	SNC-EP520	SNC-EP521	SNC-CH110	SNC-DH110
SNC-DH110T	SNC-CH210	SNC-DH210	SNC-DH210T	SNC-EM520
SNC-EM521	SNC-EB520			

5-1-1-5 サーバーポート設定の改善

サーバーポート設定の際、使用中ポートとの競合を避けるようにチェックを強化しました。(R386)

5-1-1-6 ONVIF Profile S 正式サポート

ONVIF Profile S に定められた必須機能に対応しました。(R216)

ご注意

・ONVIF Profile S で接続するカメラとレコーダーとは必ず時刻を同期させてください。

・ONVIF Profile S で接続する場合、一部の設定や機能が機種の仕様に依存する場合があります（ビデオ設定、PTZ 動作など)。その場合、使用している機種のマニュアル等をご参照ください。

・実際の運用にあたっては事前に十分な動作確認を実施の上、ご使用ください。

5-1-2 V1.6.0 で追加された機能

5-1-2-1 サポートカメラの拡充

弊社製ネットワークカメラ、SNC-VB600 と SNC-VB630 に対応しました。(R295)

ご注意

本ソフトウェアリリース時点で未発売のモデルについては、発売時に予定されている仕様での検証をもって、サポート対象機種としています。
なお、上記ネットワークカメラへの対応に関する限定事項等につきましては、第2章以降の各章を参照してください。
その他対応機種一覧は、1-2-4 サポートカメラ情報 を参照してください。

5-1-2-2 Edge Storage 記録の対応

弊社製カメラの Edge Storage 記録に対応しました。
本機能を有効にすると、Edge Storage 機能を有するカメラのメモリーに保存された画像を Realshot Manager Advanced にダウンロードして利用することができます。(R246)

5-1-2-3 複数 Stream 送信が可能なカメラへの対応モデルを拡充

複数の Stream 送信機能を有するカメラで以下のモデルに対応しました。

SNC-CH210	SNC-DH210	SNC-CH120	SNC-DH120	SNC-DH120T
SNC-CH160	SNC-DH160	SNC-CH220	SNC-DH220	SNC-DH220T
SNC-CH260	SNC-DH260	SNC-CH110	SNC-DH110	SNC-DH110T
SNC-DH210T	SNC-EP520	SNC-EP521	SNC-EP580	SNC-CH115
SNC-ER520	SNC-ER521	SNC-ER580		
SNC-EP550	SNC-ER550	SNC-EB520	SNC-EM520	SNC-EM521

これらのカメラで映像の記録とモニタリングの各機能を同時に使用する場合に異なった映像設定が可能となります。(R217)

ご注意

本機能はカメラの性能によっては映像設定が不可能な組み合わせや、同時に使用できない機能が存在します。Realshot Manager Advanced では不可能な設定ができないよう、設定項目の表示での制限やメッセージによる通知を行っていますが、詳細はカメラの関連資料を参照してください。

5-1-2-4 カメラの音圧検知機能への対応

カメラの音圧検知機能を使用した記録機能を追加しました。
カメラの音圧検知機能を設定することができます。また、検知をトリガーとした記録を行うことが可能です。対応したカメラは以下のモデルです。(R228)

SNC-CH280	SNC-DH280	SNC-CH240	SNC-DH240	SNC-DH240T

SNC-CH180	SNC-DH180	SNC-CH140	SNC-DH140	SNC-DH140T
SNC-RH164	SNC-RH124	SNC-RS86N/P	SNC-RS84N/P	SNC-RS46N/P
SNC-RS44N/P	SNT-EX101	SNT-EX101E	SNT-EX104	SNT-EX154

ご注意

音圧検知機能はカメラの機能となります。検知精度はカメラの性能に依存します。

5-1-2-5 ONVIF Profile S サポート(prototype)

ONVIF Profile S に準拠した機能を搭載しました。

カメラの登録（自動検出を除く）、モニタリング、記録の基本機能は使用が可能です。ただし、カメラによって利用できる機能に制限がある場合があります。(M16:79)

ご注意

ONVIF Profile S に適合していることが検証されているわけではありません。実際の運用にあたっては動作確認の上、お客様の責任でご利用ください。

5-1-3 V1.5.1 で追加された機能

5-1-3-1 データベースサービスの異常検出と自動復旧機能

データベースサービスは記録情報や設定情報等を管理しています。動作中のデータベースサービスに異常が検出されると、異常が通知されリカバリ処理を自動で行います。

ご注意

データベースサービスの自動リカバリ処理は状況によって失敗する場合があります。その際には復旧のため、Windows OS の再起動が必要となります。

5-1-3-2 緊急イベント通知機能

“VIDEO LOSS”、“記録停止”と“ハードウェアエラー”を “緊急イベント”として、緊急イベント通知機能を追加しました。緊急イベントは発生したら、RealShot Manager Advanced Client のダイアログで通知することができます。詳細についてはユーザーガイドを参照してください。

ご注意

“ハードウェアエラー”は NSR-500/1000 シリーズ用のためのものですが、RealShot Manager Advanced Client で通知を受けます。

5-1-3-3 デフォルトアクセス権機能

デフォルトアクセス権の設定を追加しました。ユーザー追加時またはデバイス追加時にアクセス権を与えるかどうかを、この設定によって選択することができます。詳細についてはユーザーガイドを参照してください。

ご注意

本設定によらず、Level 5 ユーザーにはすべてのアクセス権が自動的に付与されます。

5-1-3-4 マスター／スレーブ構成でのパフォーマンス改善

マスター／スレーブ構成でのパフォーマンスを改善しました。特に、RealShot Manager Advanced Client からのログオン、検索機能と設定変更時（ユーザーやデバイスの追加、削除と変更時）のパフォーマンスが向上しています。

5-1-3-5 システムログレベルの細分化

現状、ログのレベルは高い順から EMERGENCY、ERROR、WARNING、NOTICE となっています。EMERGENCY レベルのログ出力を再定義し、EMERGENCY レベルのログ出力の際に、ERROR LED を点灯させ、より迅速な対応を行うための情報提供を強化しています。

5-1-3-6 ログダイアログの表示改善

ログダイアログでログレベルを設定すると、表示するログを絞り込めます。

5-1-3-7 サーバーダウン時の表示（マスター／スレーブ構成）

マスター／スレーブ構成でサーバーがダウンすると、該当サーバーのアイコンに×マークとサーバー名称が表示されます。

ご注意

本機能は RealShot Manager Advanced Client の表示のみが対象です。

5-1-3-8 スレーブサーバーへのログオン機能

マスター／スレーブ構成でマスターサーバーがダウンした際、スレーブサーバーを指定したログオンを可能とします。スレーブサーバーにログオンすると、マスターサーバーにログオンした時と同じサーバーとカメラのリストが表示されます。通常はマスターサーバーにログオンしてお使いください。

ご注意

本機能は RealShot Manager Advanced Client の表示のみが対象です。なお、スレーブサーバーにログオンすると、以下の機能が制限されます。

[管理メニュー] - [サーバー設定] - [サーバーポート]
[管理メニュー] - [サーバー設定]- [NAT 設定]
[パスワード変更]
[カメラの自動登録] - [デバイス追加]
[設定] - [簡単設定]ウィザード - [1 カメラ登録]
[設定] - [簡単設定]ウィザード - [4 ユーザー追加]
[設定] - [簡単設定]ウィザード - [5 外部ネットワークへのポート公開]
[設定] - [詳細設定] - [デバイス] - [デバイス追加／削除]
[設定] - [詳細設定] - [ユーザー]
[設定] - [詳細設定] - [デバイス] - [一般] - [グローバル ID]

5-1-4 V1.5.0 で追加された機能

ご注意

V1.5.0 は、RealShot Manager Advanced (Client)のみのリリースです(NSR-500 同梱のみ)。

5-1-4-1 NSBK-EB05 エンコーダーボード対応

弊社製オプションボード NSBK-EB05（エンコーダーボード)を搭載した NSR-500 シリーズに対応しました。

5-1-4-2 エクスポートファイルサイズ 4GB 制限変更

エクスポートの際に、出力するトータルファイルサイズにて、4GB の制限がありましたが、その制限を変更しました。

ご注意

制限は、200GB 以下、もしくは、1000 レコード以下です。

5-1-5 V1.4.7 で追加された機能

5-1-5-1 サポートカメラの拡充 [Advanced/Lite]

以下の弊社製ネットワークカメラに対応しました。

ネットワークカメラ:

SNC-ZB550, SNC-ZM550, SNC-ZM551, SNC-ZP550, SNC-ZR550

ご注意

本ソフトウェア V1.4.7 リリース時点で未発売のモデルについては、発売時に予定されている仕様での検証をもって、サポート対象機種としています。

なお、上記ネットワークカメラへの対応に関する限定事項等につきましては、第 2 章以降の各章を参照してください。

その他対応機種一覧は 1-2-4 サポートカメラ情報を参照してください。

5-1-6 V1.4.6 で追加された機能

ご注意

V1.4.6 は、RealShot Manager Advanced (Client)のみのリリースです(NSR-500 同梱のみ)。

追加機能はありません。

5-1-7 V1.4.5 で追加された機能

5-1-7-1 サポートカメラの拡充 [Advanced/Lite]

以下の弊社製ネットワークカメラに対応しました。

ネットワークカメラ:

SNC-EP550, SNC-ER550, SNC-EB520, SNC-EM520, SNC-EM521

ご注意

本ソフトウェア V1.4.5 リリース時点で未発売のモデルについては、発売時に予定されている仕様での検証をもって、サポート対象機種としています。

なお、上記ネットワークカメラへの対応に関する限定事項等につきましては、第 2 章以降の各章を参照してください。

その他対応機種一覧は 1-2-4 サポートカメラ情報 を参照してください。

5-1-8 V1.4.4 で追加された機能

5-1-8-1 サポートカメラの拡充 [Advanced/Lite]

以下の弊社製ネットワークカメラに対応しました。

ネットワークカメラ:

SNC-ER520, SNC-ER521, SNC-ER580

ご注意

本ソフトウェア V1.4.4 リリース時点で未発売のモデルについては、発売時に予定されている仕様での検証をもって、サポート対象機種としています。

なお、上記ネットワークカメラへの対応に関する限定事項等につきましては、第2章以降の各章を参照してください。

その他対応機種一覧は１-２-４サポートカメラ情報 を参照してください。

５-１-９ V1.4.3 で追加された機能

ご注意

V1.4.3 は、Client のみのリリースです(NSR-500 同梱のみ)。

RealShot Manager Advanced (Client) に関する項目は[Client]と付記しています。

５-１-９-１ ネットワークサーベイランスサーバーNSR-500 に対応 [Client]

ネットワークサーベイランスサーバーNSR-500 への接続に対応しました。

ご注意

Client から NSR-500 本体側に接続した際、以下の機能は、本体側に機能が存在しない為、設定できません。

1) マスク機能(ユーザーガイド(NSR-500 Series)第 4 章各種設定「マスクを設定する」項)
2) VMD(Recorder)機能(ユーザーガイド(NSR-500 Series)第 4 章各種設定「動体検知を使う(VMD(レコーダー))」項
3) VMF 機能(ユーザーガイド(NSR-500 Series)第 4 章各種設定「メタデータによる動体検知を使う」項)

５-１-９-２ サポートカメラの拡充 [Client]

以下の弊社製ネットワークカメラに対応しました。

ネットワークカメラ:

SNC-CH115, SNC-CH135

ご注意

本ソフトウェア V1.4.3 リリース時点で未発売のモデルについては、発売時に予定

されている仕様での検証をもって、サポート対象機種としています。
なお、上記ネットワークカメラへの対応に関する限定事項等につきましては、第2章以降の各章を参照してください。
その他対応機種一覧は、１-２-４ を参照してください。

５-１-１０ V1.4.2 で追加された機能

RealShot Manager Advanced (Server)に関する項目は[Advanced]、RealShot Manager Lite に関する項目は[Lite]、両者に共通する項目は[Advanced/Lite]と付記しています。

５-１-１０-１ サポートカメラの拡充 [Advanced/Lite]

以下の弊社製ネットワークカメラに対応しました。
ネットワークカメラ:
SNC-EP520, SNC-EP521, SNC-EP580

ご注意
本ソフトウェア V1.4.2 リリース時点で未発売のモデルについては、発売時に予定されている仕様での検証をもって、サポート対象機種としています。
なお、上記ネットワークカメラへの対応に関する限定事項等につきましては、第2章以降の各章を参照してください。
その他対応機種一覧は１-２-４サポートカメラ情報 を参照してください。

５-１-１１ V1.4.0 で追加された機能

RealShot Manager Advanced (Server)に関する項目は[Advanced]、RealShot Manager Lite に関する項目は[Lite]、両者に共通する項目は[Advanced/Lite]と付記しています。

５-１-１１-１ メディカルレコーダーHVO-1000MD に対応 [Advanced]

メディカルレコーダーHVO-1000MD からのストリーミング受信に対応しました。
登録、使用時の詳細な注意事項については、第3章の「デバイス設定」、およびメディカルレコーダーのマニュアル等を参照してください。

5-1-11-2 ネットワークドライブのサポート [Advanced]

記録先として、ネットワークドライブを使用できるようになりました。詳細な設定方法、注意事項については、ユーザーガイドおよび第 3 章の「サーバー設定」を参照してください。

基本的な設定手順：

1） Windows でネットワークドライブの割り当てを行います。
2） RealShot Manager Advanced のセットアップメニューで、使用するネットワークドライブの登録を行い、PC を再起動します。
3） 設定画面でストレージの設定を行います。

5-1-11-3 マニュアルアクション、レイアウト数の拡張 [Advanced/Lite]

マニュアルアクション、カスタムレイアウトの数を従来の 100 から 255 に拡張しました。

5-1-12 V1.3.3 で追加された機能

RealShot Manager Advanced (Server)に関する項目は[Advanced]、RealShot Manager Lite に関する項目は[Lite]、両者に共通する項目は[Advanced/Lite]と付記しています。

5-1-12-1 サポートカメラの拡充 [Advanced/Lite]

以下の弊社製ネットワークカメラに対応しました。

ネットワークカメラ:

SNC-CH110, SNC-DH110, SNC-DH110T, SNC-DH210T

ご注意

本ソフトウェア V1.3.3 リリース時点で未発売のモデルについては、発売時に予定されている仕様での検証をもって、サポート対象機種としています。

なお、上記ネットワークカメラへの対応に関する限定事項等につきましては、第 2 章以降の各章を参照してください。

その他対応機種一覧は 1-2-4 サポートカメラ情報 を参照してください。

５-１-１３ V1.3.2 で追加された機能

RealShot Manager Advanced (Server)に関する項目は[Advanced]、RealShot Manager Lite に関する項目は[Lite]、両者に共通する項目は[Advanced/Lite]と付記しています。

５-１-１３-１ サポートカメラの拡充 [Advanced/Lite]

以下の弊社製ネットワークカメラに対応しました。

ネットワークカメラ:

SNC-CH220, SNC-CH260, SNC-DH220, SNC-DH220T, SNC-DH260

ご注意

本ソフトウェア V1.3.2 リリース時点で未発売のモデルについては、発売時に予定されている仕様での検証をもって、サポート対象機種としています。

なお、上記ネットワークカメラへの対応に関する限定事項等につきましては、第 2 章以降の各章を参照してください。

その他対応機種一覧は１-２-４サポートカメラ情報 を参照してください。

５-１-１４ V1.3.1 で追加された機能

RealShot Manager Advanced (Server)に関する項目は[Advanced]、RealShot Manager Lite に関する項目は[Lite]、両者に共通する項目は[Advanced/Lite]と付記しています。

メモ

[Advanced]と記述されている項目は、RealShot Manager Lite では V1.3.0 にて対応済みです。

５-１-１４-１ インストール時のサーバー種別の選択 [Advanced/Lite]

サーバーに関して、V1.3.0 では RealShot Manager Lite のみサポートしていましたが、V1.3.1 より、インストール時に RealShot Manager Advanced (Server)も選択できるようになりました。また、既にインストールされている RealShot Manager Advanced (Server)および RealShot Manager Lite に対するアップグレードインストールも可能です。

それぞれの機能比較等、詳細についてはインストールガイドおよびユーザーガイ

ドを参照してください。

5-1-14-2 サポートカメラの拡充 [Advanced]

以下の弊社製ネットワークカメラに対応しました。

ネットワークカメラ:

SNC-CH210, SNC-DH210,
SNC-CH120, SNC-CH160, SNC-DH120, SNC-DH120T, SNC-DH160,
SNC-CH240, SNC-CH280, SNC-DH240, SNC-DH240T, SNC-DH280

ご注意

本ソフトウェア V1.3.1 リリース時点で未発売のモデルについては、発売時に予定されている仕様での検証をもって、サポート対象機種としています。
なお、上記ネットワークカメラへの対応に関する限定事項等につきましては、第2章以降の各章を参照してください。
その他対応機種一覧は1-2-4 サポートカメラ情報 を参照してください。

5-1-14-3 カメラ自動登録機能および簡単設定ガイドの追加 [Advanced]

同一ネットワークセグメントに存在する、工場出荷設定のカメラを探して自動的に登録する、カメラ自動登録機能を追加しました。RealShot Manager Lite でインストールした場合、初回起動時からこの機能が動作します。
また、従来の設定画面に加え、ウィザード形式で簡単に初期設定やカスタマイズが行える、簡単設定ガイドを追加しました。
詳細についてはインストールガイドを参照してください。

5-1-14-4 インターネットからのクライアントアクセスをサポート [Advanced]

ルーターに NAT (Network Address Translation)を設定することにより、インターネットからの RealShot Manager Advanced クライアントのアクセスが可能になりました。
なお、UPnP (Universal Plug and Play)対応のルーターをお使いの場合、その設定を容易に行うことが可能です。
詳細についてはユーザーガイドを参照してください。

５-１-１４-５ 64 ビット版 OS のサポート [Advanced]

本バージョンから、以下の OS、エディションをサポートしました。

Windows 7 Professional (64 ビット版)

Windows 7 Enterprise (64 ビット版)

Windows Server 2008 R2 Standard

ご注意

Windows 7 でお使いになる場合、必ず以下の設定をしてください。

・ 一定時間が経過後、スリープや休止状態にならないようにする。

・ Windows Aero を無効にする(Aero テーマを使用しない)。

５-１-１４-６ 言語対応 [Advanced]

(ブラジル)ポルトガル語と中国語(繁体字)をサポートしました。

５-１-１５ V1.3.0 で追加された機能

５-１-１５-１ RealShot Manager Lite

ライセンス不要で、弊社製カメラを 9 台まで使用することができる、RealShot Manager Lite (Server)をインストール時に選択できるようになりました。

RealShot Manager Advanced (Server)との機能比較等、詳細についてはインストールガイドおよびユーザーガイドを参照してください。

ご注意

V1.3.0 インストーラーでは、サーバーについては RealShot Manager Lite (Server)のインストールのみサポートします。RealShot Manager Advanced の過去のバージョンからのアップグレードインストールについては V1.3.1 でのサポートを予定しています。

５-１-１５-２ サポートカメラの拡充

以下の弊社製ネットワークカメラに対応しました。

ネットワークカメラ:

SNC-CH210, SNC-DH210,

SNC-CH120, SNC-CH160, SNC-DH120, SNC-DH120T, SNC-DH160,

SNC-CH240, SNC-CH280, SNC-DH240, SNC-DH240T, SNC-DH280

ご注意

本ソフトウェア V1.3.0 リリース時点で未発売のモデルについては、発売時に予定されている仕様での検証をもって、サポート対象機種としています。
なお、上記ネットワークカメラへの対応に関する限定事項等につきましては、第2章以降の各章を参照してください。
その他対応機種一覧は 1-2-4 サポートカメラ情報 を参照してください。

5-1-15-3 カメラ自動登録機能および簡単設定ガイドの追加

同一ネットワークセグメントに存在する、工場出荷設定のカメラを探して自動的に登録する、カメラ自動登録機能を追加しました。RealShot Manager Lite でインストールした場合、初回起動時からこの機能が動作します。
また、従来の設定画面に加え、ウィザード形式で簡単に初期設定やカスタマイズが行える、簡単設定ガイドを追加しました。
詳細についてはインストールガイドを参照してください。

5-1-15-4 インターネットからのクライアントアクセスをサポート

ルーターに NAT (Network Address Translation)を設定することにより、インターネットからの RealShot Manager Advanced クライアントのアクセスが可能になりました。
なお、UPnP (Universal Plug and Play)対応のルーターをお使いの場合、その設定を容易に行うことが可能です。
詳細についてはユーザーガイドを参照してください。

5-1-15-5 64 ビット版 OS のサポート

本バージョンから、以下の OS、エディションをサポートしました。

Windows 7 Professional (64 ビット版)
Windows 7 Enterprise (64 ビット版)
Windows Server 2008 R2 Standard

ご注意

Windows 7 でお使いになる場合、必ず以下の設定をしてください。

- 一定時間が経過後、スリープや休止状態にならないようにする。

・ Windows Aero を無効にする(Aero テーマを使用しない)。

5-1-15-6 言語対応

(ブラジル)ポルトガル語と中国語(繁体字)をサポートしました。

5-1-16 V1.2.0 で追加された機能

5-1-16-1 サポートカメラの拡充

以下の弊社製ネットワークカメラに対応しました。

ネットワークカメラ:

SNC-CH180, SNC-DH180, SNC-DH140T

RealShot Manager Advanced で対応する主な機能は以下のとおりです。

・画像サイズ 1280x1024 に対応

・View-DR 設定

ご注意

本バージョンでは、SNC-CH180 および SNC-DH180 の IR 照射設定、およびカメラファームウェア V1.10 で予定されているカメラの新機能についてはサポートしていません。
また、本ソフトウェア V1.2.0 リリース時点で未発売のモデルについては、発売時に予定されている仕様での検証をもって、サポート対象機種としています。

なお、上記ネットワークカメラへの対応に関する限定事項等につきましては、第 2 章以降の各章を参照してください。
その他対応機種一覧は 1-2-4 サポートカメラ情報 を参照してください。

5-1-16-2 Windows 7 32 ビット版のサポート

本バージョンから、以下の Windows 7 32 ビット版の各エディションをサポートしました。

Windows 7 Professional

Windows 7 Enterprise

Windows 7 でお使いになる場合、必ず以下の設定をしてください。

- 一定時間が経過後、スリープや休止状態にならないようにする
- Windows Aero を無効にする(Aero テーマを使用しない)

5-1-17 V1.1.2 で追加された機能

5-1-17-1 サポートカメラの拡充

以下の弊社製ネットワークカメラに対応しました。

ネットワークカメラ:

SNC-CH140, SNC-DH140

RealShot Manager Advanced で対応する主な新機能は以下のとおりです。

・画像サイズ 1280x1024 に対応

・View-DR 設定

なお、上記ネットワークカメラへの対応に関する限定事項等につきましては、第2章以降の各章を参照してください。

その他対応機種一覧は1-2-4 サポートカメラ情報 を参照してください。

5-1-17-2 VMF アラーム受信機能

以下の弊社製ネットワークカメラおよびカメラサーバーについて、それらの機器に設定した VMF のアラームを受信し、記録やアクションのトリガーとして利用できるようになりました。

ネットワークカメラ:

SNC-CH140, SNC-DH140, SNC-RH124, SNC-RH164, SNC-RS44, SNC-RS46, SNC-RS84, SNC-RS86

カメラサーバー:

SNT-EX101, SNT-EX101E, SNT-EX104, SNT-EX154

この機能を利用する場合、設定画面の[VMD]タブで[VMF(Camera)]を選択してください。ネットワークカメラおよびカメラサーバー本体の VMF の設定は、各機器に Web ブラウザーで接続して行ってください。

５-１-１７-３ RealShot Manager Ver. 4.3 からの設定情報の移行

RealShot Manager Advanced を新規にインストールする際、RealShot Manager Ver. 4.3 の設定を移行させることができるようになりました。
詳細な手順や限定事項につきましては、別途提供予定の技術資料「RealShot Manager V4.3 からの設定移行手順書」を参照してください。

５-１-１８ V1.1.1 で追加された機能

５-１-１８-１ 複数コーデック対応

以下の弊社製ネットワークカメラおよびカメラサーバーで、複数のコーデックを設定できるようになりました。

ネットワークカメラ(最大 3 コーデック):
　SNC-RS44, SNC-RS46, SNC-RS84, SNC-RS86
ネットワークカメラ(最大 2 コーデック):
　SNC-RH124, SNC-RH164
カメラサーバー(最大 2 コーデック):
　SNT-EP104, SNT-EP154, SNT-EX101, SNT-EX101E, SNT-EX104, SNT-EX154

５-１-１８-２ 簡易動体検知対応

以下の弊社製カメラサーバーで、簡易動体検知を VMD(Camera)のアラームとして設定し、利用できるようになりました。

カメラサーバー:
　SNT-EP104, SNT-EP154

５-１-１８-３ H.264 コーデック対応

以下の弊社製ネットワークカメラについて、H.264 コーデックが使用できるようになりました。H.264 を使用するには下表のファームウェアを使用してください。

Camera Model Name	Camera Firmware Version
SNC-RX530	v3.10/2.40 or higher
SNC-RX550	v3.10/2.40 or higher

SNC-RX570	v3.10/2.40 or higher
SNC-CS50	v2.30 or higher
SNC-RZ50	v2.40 or higher
SNC-DF50	v1.20 or higher
SNC-DF80	v1.20 or higher
SNC-DF85	v1.20 or higher

５-１-１８-４ 言語対応

サポート言語として、ポーランド語と韓国語が追加されました。

５-１-１９ V1.1.0 で追加された機能

５-１-１９-１ サポートカメラの拡充

以下の弊社製ネットワークカメラおよびカメラサーバーに対応しました。

ネットワークカメラ:

SNC-RS44, SNC-RS46, SNC-RS84, SNC-RS86, SNC-RH124, SNC-RH164

カメラサーバー:

SNT-EP104, SNT-EP154, SNT-EX101, SNT-EX104, SNT-EX154

RealShot Manager Advanced で対応する主な新機能は以下のとおりです。

・H.264 サポート
・カメラ妨害検知機能
・シャドウツアー機能
・Visibility Enhancer 設定
・XDNR 設定

なお、上記ネットワークカメラおよびカメラサーバーへの対応に関する限定事項等につきましては、第 2 章以降の各章を参照してください。

また、以下の IQinVision 社製カメラに対応しました。

IQeye510, IQeye703, IQeye705, IQeye711, IQeye752, IQeye753, IQeye755

その他対応機種一覧は１-２-４サポートカメラ情報 を参照してください。

5-1-19-2 システムコントローラーRM-NS1000 対応

弊社製システムコントローラーRM-NS1000に対応しました。詳細はRM-NS1000の設置説明書およびユーザーガイドを参照してください。

5-1-19-3 4CIF 解像度対応

以下の弊社製ネットワークカメラについて、4CIF 解像度(PAL: 704x576, NTSC: 704x480)をサポートしました。

Camera Model Name	Camera Firmware Version
SNC-RX530	3.10/2.40 or higher
SNC-RX550	3.10/2.40 or higher
SNC-RX570	3.10/2.40 or higher
SNC-CS50	2.30 or higher
SNC-RZ50	2.40 or higher
SNC-DF50	1.20 or higher
SNC-DF80	1.20 or higher
SNC-DF85	1.20 or higher (*1)

*1 SNC-DF85を接続して4CIFの解像度をお使いになる場合にはファームウェア V1.20 以上をお使いください。それより前のファームウェアをお使いの場合、解像度設定で 4CIF を選択しないでください。

5-1-19-4 アイコンハイライト機能

カスタムレイアウトのアイコン(イメージ)に関連付けたアラームもしくはイベントが発生したとき、そのアイコンの周りに赤枠を点滅させる、アイコンハイライト機能をサポートしました。詳細についてはユーザーガイドを参照してください。

5-1-19-5 モニターシーケンス機能

1 つのモニターフレーム内で、指定したカメラ(最大 16 台)の映像を一定間隔で繰り返し順番に表示する、モニターシーケンス機能をサポートしました。設定の詳細についてはユーザーガイドを参照してください。

5-1-19-6 自動ログオン機能

アプリケーションを起動する際、RealShot Manager Advanced のユーザー認証

を不要とする自動ログオン機能をサポートしました。詳細についてはユーザーガイドを参照してください。

メモ

本機能を有効にしても OS のログオンは別途必要です。また、Windows Vista の UAC 機能が有効になっている場合、アプリケーション起動時に確認メッセージが表示されます。

５-１-１９-７ セカンドモニターの機能拡充

セカンドモニターを、1x1、2x2、3x3 あるいは 4x4 の固定レイアウトでのライブモニタリングに使えるようになりました。従来のようにホットスポットとして使うことも可能です。

５-１-１９-８ カスタムレイアウト作成時の複製ボタン追加

カスタムレイアウト作成画面に複製ボタンが追加され、レイアウト内のイメージやモニターフレームの複製ができるようになりました。

５-１-１９-９ Windows Server 2008 対応

RealShot Manager Advanced Server のサポート OS として Windows Server 2008 Standard (x86 Edition), Service Pack 2 を追加しました。

５-１-１９-１０ ONVIF 対応

ONVIF Version 1.01 に対応しました。

- カメラの登録は単体での登録にのみ対応しています。Device Type を ONVIF で登録してください。
- JPEG のストリーミングのみ対応しています。
- 全ての ONVIF v1.01 適合カメラとの動作を保証するものではありません。

5-2 主な修正履歴

5-2-1 V1.6.1 で修正された限定事項

- [S/C] SNC-xx600 シリーズでは､映像設定の CBR/VBR 設定で VBR を使用した場合に正しく映像設定ができなくなった問題を修正しました。

- [S/C] SNC-xx600 シリーズでは､Audio Upload 機能が使用できない問題を修正しました。(M16:184)

- [S] SNC-xx600 シリーズでは、Edge Storage 記録はできますが、本機では対応されていませんでした。この限定事項に対応しました。
- [S/C] サーバー側で“緊急イベントを通知する”アクションスケジュールを作成しても、クライアント側ではそのアクションスケジュールが表示されず動作もしない問題を修正しました。(V15N:263)

- [S/C] Edge Storage 機能を使用しながらマスクを使用する場合は、Edge Storage 機能による記録では、PTZ 動作に追従した記録ができない問題を修正しました。(V16R:45)

- [S/C] 一部のカメラが複数 Stream 設定時､640x480 を超える解像度に設定できてしまう問題を修正しました。(M16:44, Q:997)

- [S/C] RealShot Manager Advanced の GUI 画面サイズが間違って、正しく表示されない問題を修正しました。(V16R:251, Q:992)

- [S/C] 選択中のモニターフレームを 1x1 表示にさせた後、レイアウトを変更すると、レイアウト背景イメージが表示されない問題を修正しました。(V16R:271, Q:1000)

- [C] デバイス設定画面の左側にあるデバイスツリーで、子ツリーの⊞ボタンを押しても、子ツリーを展開できない問題を修正しました。(V16R:314, Q:1010)

5-2-2 V1.6.0 で修正された限定事項

- [S/C] 「スケジュール」画面でカメラを選択しない状態で[日時]ボタンをクリックすると、その後カメラを選び直してもスケジュール一覧が表示できませんでした。この問題を対策しました。(V16R:16)

- [S] ソフトウェアバージョン v1.5.1 を Windows XP で実行すると、RSM Server Manager サービスがメモリーリークを起こして異常終了する問題がありました。この問題を対策しました。(V16R:46)

- [S/C] フレームレートが高くビットレートが極端に低い記録(例:30FPS 以上/64kbyte 以下)を再生すると再生スピードが遅くなってしまう問題を対策しました。(V16R:73, Q:800)

- [C] ソフトウェアバージョン v1.5.1 でログ画面からログのエクスポート、または管理メニューからシステム情報のエクスポートを行うと、Operation.log、EventAlarm.log、System.log と detail フォルダがエクスポートできませんでした。この不具合を修正しました。(V16:161)

- [C] サーバーでエラーが発生していないにもかかわらず、クライアントの ERROR ランプが点灯してしまうことがありました。この不具合を修正しました。(M16:119, Q:937)

- [C] クライアントの起動時に未接続のカメラがあった場合、カメラへの接続が回復した後もそのカメラとして設定されているアクションが正常に動作しない問題がありました。この不具合を修正しました。(V16R:10, Q:886)

- [S/C] ソフトウェアバージョン V1.5.1 において、イメージマップの透明な枠を点線で表示するように変更しました。しかし不適切な仕様変更だったため、変更前の仕様に戻しました。(Q:936)

5-2-3 V1.5.1 で修正された限定事項

- [S/C] 検索画面でリスト表示による連続再生中、次の記録の再生に移ると、再生が停止状態になる場合がありました。この問題を対策しました。(V15R:12, V14R:295)

- [S/C] グループの中では、ログオンユーザーにアクセス権の無いカメラも表示されてしまう問題を対策しました。(V15R:25, Q:868)

- [S/C] サーバー側で登録したカメラのアイコンがクライアントで正しく表示されない問題と、特定のモデル(DF85)のアイコンが正しく表示されない問題を対策しました。(V15R:24,

V15R11, Q:834)

- [S/C] 記録の負荷が高い時に、記録映像にゴーストノイズが乗る問題を対策しました。(V15R:121, Q:863, Q:802)

- [S/C] メイン画面にカスタムレイアウトを表示している場合に、モニターフレームが選択されていない状態で、RM-NS1000 にて、カメラアサインをすると GUI が異常終了してしまう不具合を修正しました。(M15:156, Q856)

- [S/C] [PLAYBACK]をクリックした直後、[PLAYBACK]がハイライトする前にもう一度[PLAYBACK]をクリックしてしまうと、「サーバー:は利用できません」とのメッセージが表示されることがある不具合を修正しました。(M15:170, Q855)

- [S/C]VMD をご利用の際、映像の赤枠がパルス間隔で設定された時間よりも短い時間しか表示されないことがある不具合を修正しました。(V15R:4, V14R:315)

- 複数のクライアントがサーバーに接続している状態で、ある 1 台のクライアントからカメラの設定変更を行った際、サーバーの負荷が上昇し、すべてのクライアントでの操作に支障をきたしてしまう不具合を修正しました。(V15N:252, Q:900)

5-2-4 V1.5.0 で修正された限定事項

- 映像をエクスポートする際に、タイムライン上に記録データの存在しない部分を IN 点にすると、エクスポートが実行されない問題を修正しました。(M15:123, V14R:337)

- モニターフレームが選択されていない状態で、RM-NS1000 からカメラアサインをすると、アプリケーションが異常終了する不具合を修正しました。(M15:156, Q856)

- PLAYBACK ボタンを押して再生をしようとするとき、再生が始まる前に再度 PLAYBACK ボタンを押すと「サーバー：は利用できません。」というエラーメッセージが表示される不具合を修正しました。(M15:170)

5-2-5 V1.4.7 で修正された限定事項

- [S/C] PC の起動直後に RealShot Manager Lite を起動すると、ライセンスの有効期限が

過ぎた旨の警告メッセージが表示されることがある不具合を修正しました。(V14R:311, Q:732)

- [S/C] センサー入力にて、1 秒以内に ON/OFF および OFF/ON が発生した場合、それをトリガーとするアイコンハイライトが正しく動作しないことがありました。この不具合を修正しました。(V14R:291, Q:653)

- [S/C]複数の映像設定が可能なカメラを複数台選択した際に、これまでは映像 1 しか設定できませんでしたが、V1.4.7 からはカメラの映像設定数にあわせて設定できるようになりました。(V14R:309)

5-2-6 V1.4.6 で修正された限定事項

- [C] 機種の異なるカメラを複数選択して、映像設定を行なった場合、スケジュール・アラーム・モニタリングの各項目がすべて同じ設定になってしまった不具合を修正しました。(M14:2)

- [C] ライセンスの制限を越える数のカメラを登録しようとしたとき、クライアントで不適切なエラーメッセージが表示されていました。(M14:46)

- [C] センサー入力にて、1 秒以内に ON/OFF および OFF/ON が発生した場合、それをトリガーとするアイコンハイライトが正しく動作しないことがありました。この不具合を修正しました。(V14R:291)

5-2-7 V1.4.5 で修正された限定事項

- [S/C] カメラサーバーの入力の映像信号がなくなった状態の記録が行われた場合、その記録映像の時刻を含む検索(検索画面、GO ボタン、Playback、Playback Control)後、選択した位置の映像を正しく再生しない不具合を修正しました。(V14R:204, Q664)

- [S/C] セカンドモニターを使用し、イメージアイコンが配置されているレイアウトにて、イメージアイコンをクリックするとアプリケーションが再起動してしまう不具合を修正しました(V14R:294)。

5-2-8 V1.4.4 で修正された限定事項

- 構成データの保存・復元中に、「中断」ボタン以外のボタンを押すと、アプリケーションが異常終了することがあります。保存・復元中は、「中断」ボタン以外を押さないようにして下さい。この不具合を対策しました。(V14R:167,V14R:169)

- [C] 同一サーバー内にあるカメラを 1 つのレイアウト上に、30 以上割り当てた場合、サーバーの配信能力が不足する場合があります。そうなった場合は、レイアウト上に割り当てるカメラ数を減らし、クライアントを再起動して下さい。この不具合を対策しました。(V14R:176)

- [S/C] カメラのアラーム出力を反転状態で使用すると、そのカメラのセンサー入力や VMD（カメラ）をトリガーとしたアラーム/アクションが正しく動作しない問題を修正しました(V14R:209, Q:657)。

- [S/C] スケジュール設定画面で、対象カメラと異なるカメラのイベントがトリガーとなっているスケジュールに関して、アラームトリガーの内容が正しく表示されない問題を修正しました。(VT3:1086)(VT2:764)

- [S/C] Windows 7 に Windows Live Essentials 2011 等、Windows Live 関連のモジュールがインストールされている場合、RealShot Manager Advanced の起動に数分かかる問題を修正しました。(V14R:38)

- [C] イベント/アラームアクション設定にて、任意のサーバーを選択し保存後、再度設定画面を開くと設定したサーバー名が表示されない場合がある不具合を修正しました。(V14R:242)

5-2-9 V1.4.0 で修正された限定事項

- [S] SMTP 認証を使用しない設定にしたとき、実際には認証が不要な場合でも、e-mail 送信が出来ないことがありました。この不具合を修正しました。(V14R:6)

- [S] Master/Slave 構成のシステムで、IP アドレスを変更したとき、Slave サーバーを Master サーバーに登録できない不具合を修正しました。(V14N:138, V14R:108)

- [S/C] 以下のカメラに対して、フレームレート 12fps と 16fps が設定できるようになりました。(V14N:7)
  SNC-CH140, SNC-CH180, SNC-DH140, SNC-DH140T, SNC-DH180
  SNC-CH240, SNC-CH280, SNC-DH240, SNC-DH240T, SNC-DH280

- [S] ストレージの設定で、ネットワークドライブを設定できるようになりました。(V11R:78)

- [S/C] 以下のカメラのカメラツアーを、アクションとして設定できない不具合を修正しました。(V14N:81, V14R:45)
  SNC-RH シリーズ
  SNC-RS シリーズ

- [S/C] カメラがサポートしている映像設定を、設定画面の[映像]タブから行えない場合がありました。この不具合を修正しました。(V14R:131)
  例: SNC-CH140
  モニタリング: H.264/1280x720/25fps
  記録: H.264/640x480/15fps

- [S] ストレージ設定で、記録先を「カメラごとにストレージを設定する(カメラモード)」でカメラの記録先を変更しても、音声は Default のストレージに記録されてしまう不具合を修正しました。(V11R:272)

５-２-１０ V1.3.3 で修正された限定事項

ありません。

５-２-１１ V1.3.2 で修正された限定事項

- [S/C] ソフトウェアバージョン V1.3.0 および V1.3.1 で、システムアラートをトリガーとしたアイコンハイライトが動作しない不具合を修正しました。(V13R:645)

- [S/C] 以下のカメラの[映像]タブで、モニタリングに対して 640x480 以下の画像サイズ、記録に対してコーデック H.264 かつ 1920x1080 などの大きな画像サイズを設定すると、カメラの制約よりも低いフレームレートしか設定できない不具合を修正しました。(V13R:607)
  SNC-CH240, SNC-CH280, SNC-DH240, SNC-DH240T, SNC-DH280

- [S/C] 以下のカメラで、1280x1024 を超える画像サイズの複数のコーデックを設定できてしまう不具合を修正しました。(V13R:443)
  SNC-CH240, SNC-CH280, SNC-DH240, SNC-DH240T, SNC-DH280

- [S/C] オペレーションログにユーザー名が表示されない不具合を修正しました。(V13R:162)

- [S/C] Event Action Server の動作が停止してしまう不具合を修正しました。(V13N:348)

５-２-１２ V1.3.1 で修正された限定事項

- [C] ルーターにポートを公開し、外部ネットワークからアクセスしたクライアント上でデバイスの設定を行うと、正しく設定が反映されない不具合を修正しました。(V13R:523)

- [S/C] 音声再生デバイスが無効な状態で長時間使用していると、GUI が再起動してしまう不具合を修正しました。(V13R:550)

- [S/C] SNC-CH210 および SNC-DH210 の[映像]タブの[E-flip]で、[Camera]を選択しても機能しない不具合を修正しました。(V13R:375)

- [S/C] 以下の弊社製ネットワークカメラ、カメラサーバーで VMD(カメラ)を設定する場合:
  SNC-RH シリーズ
  SNC-RS シリーズ
  SNT-EP シリーズ
  SNT-EX シリーズ
  SNC-CH シリーズ
  SNC-DH シリーズ
  設定画面の[VMD]タブで[有効]にチェックをして[適用]しただけでは、カメラに動体検知の設定がされない不具合を修正しました。(V11R:882, V11R:925, V11N:626)

- [S/C] 以下のカメラでプリセット名にスペースを使用することができるようになりました。(V11R:485)
  SNC-RH シリーズ

SNC-RS シリーズ
SNT-EP シリーズ
SNT-EX シリーズ
SNC-CH シリーズ
SNC-DH シリーズ

5-2-13 V1.3.0 で修正された限定事項

- [S/C] メイン画面上部のレイアウト選択用のコンボボックスの内容がソートされない不具合を修正しました。(QMP:512)

- [S/C] 以下のカメラでアラーム記録またはイベント記録を設定し、そのカメラを含むレイアウトツアーを行っている場合、モニターフレームに"CONNECTING..."と表示された状態が 30 秒ほど続き、その間の記録が行われない不具合を修正しました。(V12R:22)
  SNC-RH シリーズ
  SNC-RS シリーズ
  SNT-EP シリーズ
  SNT-EX シリーズ
  SNC-CH140, SNC-CH180, SNC-DH140, SNC-DH140T, SNC-DH180

- [S/C] 設定画面の[VMD]タブで、VMF の[通過]フィルターを設定するとき、最小速度、最大速度の設定をすることができない不具合を修正しました。(V12R:84)

- [S/C] 以下の弊社製ネットワークカメラおよびカメラサーバーにおいて、設定画面から Visibility Enhancer を[Off]に設定することができない不具合を修正しました。(V12R:124)
  SNC-RH シリーズ
  SNC-RS シリーズ
  SNT-EP シリーズ
  SNT-EX シリーズ

- [S/C] 以下の弊社製ネットワークカメラにおいて、[View-DR]の[ON]から[OFF]への変更と、[Visibility Enhancer]の[Off]の設定を一度に適用すると、[Visibility Enhancer]が[Middle]に設定されてしまう不具合を修正しました。(V12R:111)
  SNC-CH140, SNC-CH180, SNC-DH140, SNC-DH140T, SNC-DH180

- [S/C] 以下の弊社製ネットワークカメラにおいて、設定画面の[映像]タブで[View-DR]をオフに設定しておかなくても、カメラコントロールペインで明るさ(EV)の調整ができてしまう不具合を修正しました。(V11R:829)
  SNC-CH140, SNC-CH180, SNC-DH140, SNC-DH140T, SNC-DH180

- [S] 以下の弊社製ネットワークカメラおよびカメラサーバーのファームウェアが V1.10 の場合でも、カメラからの妨害検知のイベントが自動的に 1 分でクリアされるようになりました。(V12R:7)
  SNC-RH シリーズ
  SNC-RS シリーズ
  SNT-EX シリーズ

- [S/C] 以下のカメラを登録した直後、設定画面を開いたとき、「センサー入力」等のタブが表示されない、あるいは、NTSC モデルにも関わらず、[映像]タブの解像度、フレームレートで PAL のリストが表示されることがありましたが、修正されました。(V11R:521)
  SNC-RH シリーズ
  SNC-RS シリーズ
  SNT-EP シリーズ
  SNT-EX シリーズ
  SNC-CH140, SNC-CH180, SNC-DH140, SNC-DH140T, SNC-DH180

5-2-14 V1.2.0 で修正された限定事項

- 特にありません。

5-2-15 V1.1.2 で修正された限定事項

- [S/C] 以下の弊社製のネットワークカメラおよびカメラサーバーで、ファームウェアバージョン Ver. 1.04 や Ver. 1.06 をお使いの場合:
  動体検知枠を設定すると、枠が画面からはみ出してしまうことがあるという不具合を修正しました。(V11R:817, V11N:563)
  SNC-RH シリーズ
  SNC-RS シリーズ
  SNT-EX シリーズ

- [S] VMD(Camera)から VMD(Recorder)に切り替えても VMD(Camera)のアラームを受信し続けてしまう不具合を修正しました。(V11N:552)

- Media File Player を終了させたとき、異常終了を示すメッセージが表示される不具合を修正しました。(V11R:769)

- RealShot Manager Advanced サーバーまたはクライアントより音声付でエクスポートしたファイルを再生する場合、その PC に音声再生のフィルターが入っていなくても音声の再生ができるようになりました。これにより、音声再生のために Media File Player をインストールする必要はなくなりました。(VT2:507)

- [S/C] サマータイム(デイライト・セービング・タイム)が有効な地域でシステムをご使用になる場合、夏時間の切り替わり後(開始後および終了後)、アクションスケジュールが正しく動作しない不具合を修正しました。(V11R:560,V11R:561)

  ご注意

  上記修正に伴い、RealShot Manager Advanced V1.1.1 以前のバージョンからアップグレードした際、アクションスケジュールが 1 時間ずれることがあります。そのような場合、V1.1.2 以降のバージョンでアクションスケジュールの再設定を行うことで復旧できます。(V11R:819)

- [S/C] マニュアルアクションの実行がオペレーションログに残らない不具合を修正しました。(V11R:803)

5-2-16 V1.1.1 で修正された限定事項

- [S/C] 以下のカメラおよびカメラサーバーのファームウェア V1.02 では限定事項がありましたが、ファームウェア V1.04 で解消されました。(V11R:386, V11R:440, V11N:379)

  SNC-RH シリーズ
  SNC-RS シリーズ
  SNT-EP シリーズ
  SNT-EX シリーズ

<限定事項>

- プリセットを行うと VMD(Camera)および VMF が検知できません。
- シャドウツアーの記録(上書き)が一定期間できなくなることがあります。
- 音声を有効にしてモニタリング中、モニターフレームをクリックすると映像が 3 秒ほど停止してしまいます。
- 音声が途切れ途切れになることがあります。

- [S/C] RM-NS1000 からカメラのパンチルト制御をすると、カメラのパンチルトが停止しなくなる不具合を修正しました。(V11R:596)

- [S/C] RM-NS1000 からカメラの Iris/Focus を調整する際に、ボタンを続けて押すと、一定期間カメラのパンチルトが制御できなくなる不具合を修正しました。(V11R:601)

- [S] Master/Slave 構成の NSR-1000 シリーズおよび RealShot Manager Advanced を v1.0.4 から v1.1.0 にバージョンアップすると Slave サーバーとの通信が出来なくなる不具合を修正しました。(V11N:473, V11R:582)

- [S] RealShot Manager Advanced サーバーv1.1.0 で、アクションのメール送信でカメラ画像の添付を設定しても画像が添付されない不具合を修正しました。(V11R:603)

- [S/C] 以下のカメラで VMF の設定を行い、記録された映像を再生すると、VMF の検知枠の大きさが正常に描画されない不具合を修正しました。(V11R:583)
  SNC-RH シリーズ
  SNC-RS シリーズ
  SNT-EP シリーズ
  SNT-EX シリーズ

- [S/C] 複数のレイアウトツアーを切り替えて使用する際に、ツアーに含まれるレイアウトの数が少ないツアーに切り替えると GUI が異常終了する不具合を修正しました。(V11R:607)

- [S/C] 検索画面のタイムライン表示で記録映像を再生している際に、タイムラインカーソルを他のレコードに移動すると、再生画面上で VMF の検知枠が表示されなくなる不

具合を修正しました。(V11R:605)

- [S/C] モニター画面でカメラ名のみ表示していると、カメラ名の表示が点滅する不具合を修正しました。(V11R:587)

- [S/C] 検索画面において 1000 件以上の記録が含まれる条件で検索を行なった際に、リスト表示からタイムライン表示に切り替えると GUI が異常終了する不具合を修正しました。(V11R:604)

- [S/C] VMF を設定して記録している映像をメイン画面で再生すると枠がずれて表示される不具合を修正しました。(V11R:678)

- [S/C] メイン画面での再生実行時、VMF 枠が表示されない不具合を修正しました。(V11R:711)

- [S/C] 設定画面で VMD の設定をしていると、設定されていたマスク情報が消えてしまう不具合を修正しました。(V11R:721)

- [S/C] SNC-RH シリーズで、以下のような映像設定をすると映像が表示されない不具合を修正しました。(V11R:745)
  例)
  H.264, 4096kbps, 1fps
  H.264, 8192kbps, 1fps
  H.264, 8192kbps, 2fps

- [S/C] Level 5 のユーザーでなければログオン画面でパスワードの変更ができない不具合を修正しました。(V11N:545)

- [S] RealShot Manager Advanced V1.1.0.19 以前のバージョンで SNC-DF85 を登録し、コーデックに JPEG を設定している状態でアップグレードした場合、コーデックが MPEG に変更されてしまう不具合を修正しました。(V11R:578)

- Media File Player で AVI ファイルへのコンバートを行った際、作成された AVI ファ

イルの音声が映像よりも短いという不具合を修正しました。(V11N:465)

５-２-１７ V1.1.0 で修正された限定事項

５-２-１７-１ 設置・設定

- [S] Master Slave 構成でクライアントを接続している際に、Master サーバーと Slave サーバーのサーバー名が同じだと、クライアントから Slave サーバーのカメラを見ることが出来ません。Slave サーバーをお使いの際には「管理メニュー」の「セットアップメニュー」で[Server]を選択して、Server Name を初期値以外の名称に変更して下さい。(V11R:127)

- [S] RealShot Manager Advanced サーバーの Information 画面におきまして、ライセンスの期限が無いにも関わらず、以下の表記が出る場合がありました。この場合も表示だけの問題でサーバーは無期限でご使用になれます。(V11R:544)
  "License File expires 31 December 1969"（あるいは 1 January 1970）

５-２-１７-２ メイン画面：モニタリング

- [S/C] メイン画面からマニュアル記録を行なっている間は、アプリケーションからログオフしないでください。ログオフするとマニュアル記録も停止します。(V11R:12)

- [S/C] Camera Control ペインの Digital タブをクリックして Digital Zoom を実行する際に、DIRECT ボタンを押してモニターフレーム内でマウスをクリック&ドラッグしても、ドラッグされたエリアの Zoom が行われずに、ドラッグされた範囲を切り出した映像のみが表示される場合がありました。(V11R:36)。
  これは Configuration のレイアウト設定画面において、モニターフレームのオプションで、「モニターフレームに合わせる」のチェックが外れているときに発生します。
  Digital Zoom で DIRECT Zoom を行なう場合には、モニターフレームのオプションで「モニターフレームに合わせる」のチェックは外さないでください。

- [S/C] Camera Control ペインの Digital タブをクリックして Digital Zoom を実行する際に、DIRECT ボタンを押してモニターフレーム内でマウスをクリック&ドラッグしてエリアを Zoom した後は、Camera Control の Zoom ボタンで[T]または[W]を一度押しただけで、Tele 端あるいは Wide 端まで Zoom されます。(V11R:59)

- [C] RealShot Manager クライアントでは、リモコンから PTZ 機能の無いカメラの Digital Zoom が出来ません。サーバーでは PTZ 機能の無いカメラの Digital Zoom が可能です。(V11R:68)

- [C] RealShot Manager Advanced のクライアントから Proxy 経由でサーバーに接続している際に、クライアントからカメラへ Audio Upload が出来ません。(V11R:194)

- [S/C] E-flip 機能がサポートされていないカメラに E-flip を設定している場合に、VMF フィルターを画面表示させると、映像は反転表示されますが VMF フィルターは反転されずに重畳表示される不具合があります。(V11R:264)

- [S/C] モニターフレームをダブルクリックして 1x1 のレイアウトに切り替えたままで長時間運用すると、画面が再起動する場合があります。(V11R:503)

5-2-17-3 アラーム受信

- [S/C] 以下のカメラのセンサー入力でアラームを受信する際に、RealShot Manager Advanced サーバーあるいは RealShot Manager Advanced クライアントから I/O ピンの設定を行なうと、アラームが発生してからアラームを受信するまでに 25 秒かかります。NSR から I/O ピンの設定をした場合には数百 msec 以内で受信されます。(V11R:57,V11R:80)
  SNC-CS10, SNC-CS11, SNC-DF40, SNC-DF70, SNC-P1, SNC-P5, SNC-RZ25, SNT-V704

5-2-17-4 デバイス設定

- [S] v1.0.4 より前の RealShot Manager Advanced で以下のカメラをお使いの際に、RealShot Manager Advanced を v1.0.4 にバージョンアップすると、カメラの映像の設定値が変わっている場合があります。(V11R:30)
  SNC-DM110, SNC-DM160, SNC-DS10, SNC-DS60, SNC-DF85

  v1.0.4 にバージョンアップ後に上記のカメラの映像設定が変わっていた場合には、以下の手順を実施した後で、再度、映像の設定を行なってください。
  1. FunctionSelection 設定画面を開く
  2. 一旦、運用で使用する設定とは違う値にして OK ボタンを押す

3. 再度、FunctionSelection 設定画面を開き、実際に使用する値にして OK ボタンを押す
4. 映像タブを確認して希望の値になっていなければ設定を変更し、 Apply ボタンを押す

- [S] IQinVision 社製のカメラは Proxy 経由では接続できません。(V11R:55)

- [S/C] Barix 社の Barionet を 2 台以上、登録すると、それぞれの Barionet デバイスのピンがデバイスツリー上の全て Barionet の下に混ざって表示されます。Barionet デバイスは 1 台でご使用ください。(V11R:501)

- [S/C] AXIS 社製のカメラでコーデックを MPEG4 に設定した場合に、モニタリング中のマニュアル記録を行なうと最初の 5 秒間は記録されない場合があります。(V11R:513)

- [S/C] AXIS 社製カメラのセンサー入力をトリガーにした記録スケジュールやアクションスケジュールを設定しているときにカメラを再起動すると、記録スケジュールやアクションスケジュールが期待通り動作しないことがあります。カメラを再起動した場合は、設定画面にてセンサー入力を一旦無効にして適用した後、再び有効にして適用してください。(VT3:1108)

5-2-17-5 レイアウト設定

- [S/C] カスタムレイアウトで、イメージ、イメージマップに割り当てたアクションが動作しない不具合があります。(V11R:35)
  - カメラのプリセット位置への移動
  - レイアウト変更と Beep を同時に割り当てた場合のレイアウト変更

- [S/C] RealShot Manager Advanced の PC に 2 台のディスプレイを接続している場合において、RealShot Manager Advanced のセカンドモニターの設定が保存されない場合があります。
  Windows のモニター設定でセカンドモニターを有効にしていない場合に、この不具合となりますので、セカンドモニターを使用する場合には、Windows のモニター設定でセカンドモニターを有効にしてお使いください。(V11R:118, V11R:126)

５-２-１７-６ アクション設定

・ [S/C] マニュアルアクションで e-mail 送信をする場合、カメラ画像添付設定で「それぞれのカメラ」を選択しても画像は添付されません。「特定のカメラ」を選択し、カメラを指定してください。(VT3:933)

５-２-１７-７ ユーザー設定

・ [S] Master Slave 構成でクライアントを接続している際に、Slave サーバーのカメラに対してのみアクセス権限があるユーザーでクライアントからログオンすると、Slave サーバーのカメラが見えません。Slave サーバーのカメラにアクセスするには Master サーバーのカメラにもアクセス権限を設定して下さい。(V11R:110)

５-２-１７-８ エクスポート

・ [C] RealShot Manager Advanced クライアントを Proxy 経由でサーバーと接続している場合、サーバーの記録のエクスポートおよびサーバーからのログの取得が出来ません。(V11R:107)

５-２-１７-９ Media File Player

・ Media File Player v1.2.1.5 を使用して、音声を記録した映像ファイルを AVI ファイルにコンバートする際に、以下の条件では音声が無い AVI ファイルが作成されます。(V11R:9)

・複数の映像ファイル(CAM ファイル)と複数の音声ファイル(AUD ファイル)で構成されるレコードの AVI コンバートで、2 番目以降の AUD ファイルと次の AUD ファイルにまたがった CAM ファイルから作成された AVI ファイルで、次の AUD ファイルの部分で音声が変換されません。